

# ANNUAL REPORT

2021







**SOUDAL**



# **ANNUAL REPORT**

---

## **2021**

- 6** A WORD FROM THE CHAIRMAN-FOUNDER
- 10** BOARD OF DIRECTORS
- 12** MANAGEMENT TEAM
- 14** BUILD THE FUTURE: TURNHOUT PLANT 5
- 16** SOUDAL AROUND THE WORLD: ACQUISITIONS
- 18** SOUDAL AROUND THE WORLD: PRODUCTION SITES
- 20** CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
- 24** OUR PRODUCTS, PART OF THE ENERGY SOLUTION
- 28** RESPONSIBLE PRODUCTS
- 32** RESPECT FOR THE PLANET
- 44** CARING FOR OUR PEOPLE
- 56** SUSTAINABILITY ON OUR SOCIALS
- 58** SOME OF OUR 2021 SUSTAINABILITY EFFORTS
- 60** BUILDING OUR BRAND: SPORTS SPONSORING
- 62** SOME IMPORTANT EVENTS IN 2021
- 64** THE ROAD AHEAD
- 68** FINANCIAL REPORT: KEY FIGURES 2021
- 70** CONSOLIDATED INCOME STATEMENT
- 72** CONSOLIDATED BALANCE SHEET
- 74** SOUDAL AROUND THE WORLD



VIC SWERTS, CHAIRMAN-FOUNDER • SOUDAL

# A WORD FROM THE CHAIRMAN-FOUNDER

---

**EN** - 2021 was another tough year for business worldwide. The second year of the coronavirus pandemic was accompanied by a faltering supply chain and dramatic price increases. Yet we at Soudal had no reason to complain. On the contrary: in the midst of a turbulent sea, our ship always stayed on course. The many new initiatives, recruits, acquisitions and investment opportunities that you will read about throughout this annual report bear witness to one thing: Soudal performed brilliantly again in 2021!

The pandemic has not weighed heavily on our business as such; we have not suffered a single monthly loss in the last two years. The real loss in the first year of the pandemic, apart from some growth, was mainly symbolic. In 2011, when we were chosen as Company of the Year, we set ourselves the goal of reaching the symbolic milestone of 1 billion in sales by 2020. Due to the pandemic, we had to set that goal back a year: we could consider the target of 1 billion reached as early as autumn 2021. Ultimately, this year we are looking at record sales of 1.1 billion euros with an EBITDA of 110.6 million euros and profits of 54.7 million euros. Our sales increase of 22.4% is 12% due to the global increases in raw materials, which we had to pass on, but also 10% is the result of organic growth and of course the combined efforts of all our employees worldwide. Also in this second year of the pandemic, they showed agility and resilience.

The third keyword of 2021 was "sustainability". Something that we have been practising for decades, both because of the nature of our products and because of our socially responsible way of working. We think sustainable, we work sustainable, but we do not yet communicate 'sustainable' enough. Now that in the current social reality of climate marches, the European Green Deal and the global development goals of the United Nations, our customers and end consumers increasingly expect this of us and we have started to do so in cooperation with a

specialised partner. Starting with this annual report. You can read all about our efforts on the three Ps: People, Planet, Prosperity. You can read more about the latter P in the tables at the back. In the green section inside, we first describe our climate efforts and ambitions. In the area of the first P - People - we were officially certified as a Top Employer in Belgium in 2021. The Top Employers Institute applies strict criteria and evaluates HR strategies against an international benchmark. For this purpose, various HR practices such as career opportunities, leadership and employee wellbeing are examined, as well as the effective application of the company's values. For Soudal these include entrepreneurship, commitment, integrity, (internal) growth and the no-nonsense culture that characterises us.

The recognition as a Top Employer is a credit to our now almost 4,000 employees. The P of People is the leitmotif throughout this annual report. Our people are our most important asset and the basis of our continued success. Soudal, as a Top Employer, would like to thank our Top Employees!

The year 2022 could also be a turbulent one. Global tensions, inflation, the ever-increasing climate challenges, we have not yet emerged from the troubled waters... But with this crew and with Dirk Coorevits, who was named Trends Manager of the Year for a year in 2021, as my helmsman, I already dare to look positively ahead: 2022 will also be a fantastic year!

**SOU DAL DID  
BRILLIANTLY  
AGAIN IN  
2021!**

## Our business



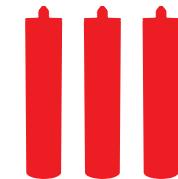
Sealing



Bonding



Insulating



**270.000.000  
cartridges**

## Family business



Founded by  
Vic Swerts  
in 1966



100%  
family-owned



Long term  
growth strategy



**15.000  
SKU's**

## Our development



PRODUCTION  
COMPANY  
One stop shopping



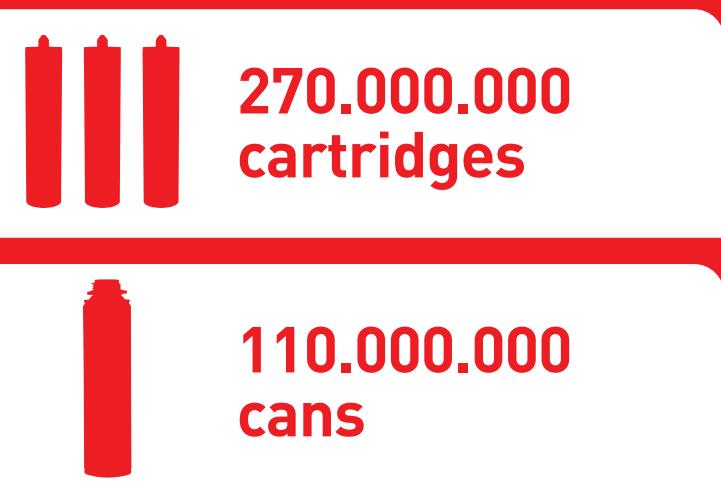
MARKETEER  
OF PRODUCTS  
Soudal brand



MARKETEER  
OF SOLUTIONS  
Innovation & concepts



**24  
production sites**



**NL** - 2021 was nogmaals een heftig jaar voor het mondiale bedrijfsleven. Het tweede coronajaar ging gepaard met een stokkende supply chain en opzienbarende prijsstijgingen. Maar toch hadden we bij Soudal allerminst reden tot klagen. Integendeel: te midden de woelige zee bleef ons schip stevast op [winst]koers. Zowel de cijfers achteraan als de vele nieuwe initiatieven, aanwervingen, acquisitions en investeringen die u doorheen dit jaarverslag zult lezen getuigen van één ding: Soudal deed het wederom schitterend in 2021!

Corona heeft in sé niet zo zwaar op ons bedrijf gewogen, we hebben geen enkele maand verlies geleden de afgelopen twee jaar. Het echte verlies was in het eerste coronajaar, naast wat groei, vooral symbolisch. In 2011, bij onze verkiezing tot Onderneming van het Jaar, stelden we ons als doel om in 2020 de symbolische kaap van 1 miljard omzet te ronden. Dat is wegens corona één jaar later geworden: het objectief van 1 miljard konden we in het najaar van 2021 als bereikt beschouwen. Uiteindelijk kloppen we dit jaar af op een recordomzet van 1,1 miljard euro bij een EBITDA van 110,6 miljoen euro en een winst van 54,7 miljoen euro. Onze omzetstijging van 22,4% is voor 12% toe te schrijven aan de mondiale stijging van de grondstoffen, die we dienden door te rekenen, maar evenzeer voor 10% het gevolg van organische groei en uiteraard van de gezamenlijke inspanning van al onze werknemers wereldwijd. Ook in dit tweede coronajaar toonden ze 'agility' en 'resilience'.

Het derde ordewoord van 2021 was 'sustainability'. Daar zijn we – door de aard van onze producten én door onze maatschappelijk verantwoorde manier van werken – al decennia lang mee bezig. We denken duurzaam, we werken duurzaam, maar we communiceerden nog onvoldoende 'duurzaam'. Nu in de huidige maatschappelijke realiteit van klimaatmuren, de Europese Green Deal en de wereldwijde Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties, onze klanten en eindconsumenten dat steeds meer van ons verwachten, zijn we daar in

samenwerking met een gespecialiseerde partner volop mee begonnen. Te beginnen in dit jaarverslag. U leest er alles over onze inspanningen op het gebied van de drie P's: People, Planet, Prosperity. Over die laatste P verneemt u meer in de tabellen achteraan. In het groene katern binnenin wijden we eerst uit over onze klimaatinspanningen en -ambities. Op het gebied van de eerste P – People – werden we in 2021 in België officieel gecertificeerd als Top Employer. Het Top Employers Institute houdt er strenge criteria op na en evaluateert HR-strategieën tegenover een internationale benchmark. Hiervoor worden verschillende HR-practices zoals carrièremogelijkheden, leiderschap en employee wellbeing bekeken, evenals het effectief uitdragen van de bedrijfswaarden. Voor Soudal zijn dat onder meer ondernemerschap, betrokkenheid, integriteit, (interne) groei en de no-nonsense cultuur die ons zo typeert.

De erkenning als Top Employer is de verdienste van onze ondertussen ongeveer 4.000 medewerkers. De P van People vormt dan ook dit jaar weer de rode draad doorheen dit jaarverslag. Onze mensen zijn ons belangrijkste kapitaal en de basis van ons niet aflatende succes. Soudal wil als Top Employer hierbij onze Top Employees van harte danken!

Ook 2022 zou wel eens een heftig jaar kunnen worden. Mondiale spanningen, inflatie, de steeds pregnanter wordende klimaatuitdagingen, we zijn nog niet uit de woelige wateren... Maar met deze bemanning en met als stuurman Dirk Coorevits, die zich in 2021 een jaar lang Trends Manager van het Jaar mocht noemen, durf ik nu al positief vooruit te blikken: ook 2022 wordt een fantastisch jaar!





# BOARD OF DIRECTORS

---



**VIC SWERTS**  
Chairman-Founder



**DIRK COOREVITS**  
Managing Director



**HANS CRIJNS**  
Professor at Vlerick  
Business School



**JOHN DEJAEGER**  
CEO Lamifil



**GERHARD ROOZE**  
Independent banking  
professional



**AJIT SHETTY**  
Emeritus Chairman  
Janssen Pharmaceutica



**JO SWERTS**  
Lawyer



**NEL SWERTS**  
Master of Arts



**BEN SWERTS**  
Sales Director  
Rectavit



**JURGEN  
VANDERVELDEN**  
Corporate Development  
Director



**JAN VANHEVEL**  
Former CEO KBC Group



# MANAGEMENT TEAM

---



**DIRK COOREVITS**  
Managing Director



**STEVEN DE VOS**  
Group Operations Director



**PIOTR DRZEWOWSKI**  
Business Director East



**BART HEYVAERT**  
Group HR Director



**BART LAMBRECHTS**  
Business Director West



**BART MOONEN**  
CFO



**LUC THYS**  
Group Marketing and  
R&D Director



**JURGEN  
VANDERVELDEN**  
Corporate Development  
Director

IN 2023, PLANT 5 WILL  
BE OPERATIONAL.



# BUILD THE FUTURE: TURNHOUT PLANT 5

**EN** - The constant growth of Soudal goes hand in hand with years of intensive investment. Over the past five years we have invested 90.3 million, 58.8 million, 52.5 million, 81.4 million and in 2021 46.4 million euros respectively.

The lion's share of these investments has traditionally gone into expanding production capacity worldwide, in order to keep up with the enormous growth in demand for our products. Currently, Soudal has construction projects underway at 12 of its 24 production sites worldwide, mainly involving investments in additional production and storage capacity. The flagship of these investments is Plant 5 in Turnhout, just a stone's throw from the headquarters. In this 'factory of the future', an area of 20,000 m<sup>2</sup> will be used to mix and fill large quantities of hybrid mastics, of which Fix ALL is the best known, almost fully automatically. Thanks to this extensive automation, production will mean less waste and energy consumption, which in turn is in line with the climate awareness that runs like a thread through this annual report. Plant 5 will also serve as an example for the already existing and new to be built production sites of Soudal.

On 5 July, Soudal's Chairman-Founder Vic Swerts initiated the 'first column', together with his youngest grandson Andreas. Young and not so young together symbolised the baseline of Soudal: BUILD THE FUTURE. By the end of the first quarter in 2023 Turnhout Plant 5 will be operational, making it Soudal's 24th production site worldwide.

**NL** - De constante groei van Soudal gaat gepaard met jarenlang intensief investeren. De afgelopen vijf jaar investeerden we respectievelijk 90,3 miljoen, 58,8 miljoen, 52,5 miljoen, 81,4 miljoen en in 2021 46,4 miljoen euro.

Het leeuwendeel van die investeringen gaat van oudsher naar de wereldwijde uitbreiding van de productiecapaciteit, teneinde de enorme groei van de vraag naar onze producten te kunnen volgen. Momenteel heeft Soudal wereldwijd in 12 van de 24 productievestigingen bouwprojecten lopen, voornamelijk investeringen in bijkomende productie- en opslagcapaciteit. Het neusje van de zalm van die investeringen is Plant 5 in thuisbasis Turnhout, op een boogscheut van het hoofdkwartier. In deze 'fabriek van de toekomst' zullen op een oppervlakte van 20.000 m<sup>2</sup> nagenoeg volautomatisch grote hoeveelheden hybride mastieken gemengd en afgevuld worden, waarvan Fix ALL het bekendste product is. Dankzij die doorgedreven automatisering zal de productie minder afval en energieverbruik betekenen, wat weer nauw aansluit bij het klimaatbewustzijn dat als een rode draad doorheen dit jaarverslag loopt. Ook zal Plant 5 als voorbeeld dienen voor de al bestaande en nieuw te bouwen productiesites van Soudal.

Op 5 juli initieerde Soudal voorzitter-stichter Vic Swerts de 'eerstekolomzetting', samen met zijn jongste kleinzoon Andreas. Jong en minder jong symboliseerden zo samen de baseline van Soudal: BUILD THE FUTURE. Aan het eind van het eerste kwartaal van 2023 zal Turnhout Plant 5 operationeel zijn, waarmee het de 24<sup>ste</sup> productiesite van Soudal wereldwijd zal zijn.





IN APRIL, SOUDAL ANNOUNCED THE  
TAKEOVER OF THE DUTCH MOMENTIVE  
SILICONE MANUFACTURING PLANT IN  
BERGEN OP ZOOM.



# Soudal Around the World: Acquisitions

**EN** - The more than 22% growth that Soudal achieved in 2021 was for the most part organic. But since the 1990s, the constant annual growth has also been partly due to foreign acquisitions, on average almost one per year. So too in 2021. In April, Soudal announced the takeover of the Dutch Momentive Silicone Manufacturing Plant in Bergen op Zoom.

This plant employs 32 production staff and produces both acetoxy and neutral silicones for the construction industry. The site, with operational production facilities covering an area of 10,000 m<sup>2</sup>, manufactures high-quality silicones. The know-how and experience of the employees fits perfectly into the global activities of the Soudal Group, which already operates ten production sites for mastics all over the world. This additional capacity will enable Soudal to pursue further sales growth of high-quality sealants and fits perfectly in the international growth ambitions. An investment plan to optimise output and ensure smooth integration into the Soudal Group is already underway. The factory became Soudal's 23rd production facility worldwide.

**NL** - De meer dan 22% groei die Soudal in 2021 realiseerde, was voor het overgrote deel organisch. Maar sinds de jaren '90 komt de jaarlijkse, constante groei ook telkens een deel op het conto van buitenlandse acquisities, gemiddeld bijna één per jaar. Zo ook in 2021. In april mocht Soudal de overname aankondigen van de Nederlandse Momentive Silicone Manufacturing Plant in Bergen op Zoom.

De plant in Bergen op Zoom heeft 32 productiemedewerkers in dienst en produceert zowel acetoxy als neutrale siliconen voor de bouwsector. De site, met operationele productiefaciliteiten op een oppervlakte van 10.000 m<sup>2</sup>, fabriceert siliconen van hoogwaardige kwaliteit. De knowhow en ervaring van de medewerkers past perfect bij de wereldwijde activiteiten van de Soudal Groep, die al tien productievestigingen voor mastieken over de hele wereld exploiteert. Deze extra capaciteit zal Soudal

in staat stellen om de verdere verkoopgroei van hoogwaardige kitten te volgen en past perfect in de internationale groeiambiëties. Een investeringsplan om de output te optimaliseren en een vlotte integratie in de Soudal Group te verzekeren loopt al. De fabriek werd de 23<sup>e</sup> productiesite van Soudal wereldwijd.



## ACQUISITION TIMELINE

1992	France	2014	Poland
1997	Germany	2014	Chile
2003	Italy	2015	Latvia
2004	Belgium	2016	Sweden
2008	Belgium	2017	Slovenia
2009	Netherlands	2017	South Korea
2010	India	2018	New Zealand
2010	China	2018	Finland
2011	Turkey	2018	Denmark
2011	China	2019	Ireland
2013	Slovenia	2019	Russia
2014	Australia	2020	United Arab Emirates
2014	USA	2021	Netherlands



# SOUDAL AROUND THE WORLD

## PRODUCTION SITES

### EUROPE

**Turnhout (Belgium)**  
Sealants (Plant 1)  
Foams (Plant 2)  
Adhesives (Plant 3)  
Sealants - Adhesives (Plant 5)

**Pelt (Belgium)**  
Aerosols

**Nazareth (Belgium)**  
Foam systems

**Weert (Netherlands)**  
Adhesives

**Bergen op Zoom (Netherlands)**  
Sealants

**Pionki (Poland)**  
Sealants - Foams (Plant 1)  
Adhesives (Plant 2)

**Bialystok (Poland)**  
Tapes - Membranes

**Srpenica (Slovenia)**  
Sealants - Foams - Adhesives -  
Admixtures

**Sežana (Slovenia)**  
Adhesives

**Dobele (Latvia)**  
Sealants

**Istanbul (Turkey)**  
Sealants

**Moscow Novomoskovsk (Russia)**  
Foams

### SOUTH AMERICA

**Santiago (Chile)**  
Sealants - Adhesives

### ASIA

**Bawal (India)**  
Sealants

**Chennai (India)**  
Sealants

**Shanghai (China)**  
Sealants - Foams

**Seoul (South Korea)**  
Sealants

**Sharjah (U.A.E.)**  
Sealants - Adhesives - Tapes

**Umm Al Quwain (U.A.E.)**  
Foams - Aerosols

### NORTH AMERICA

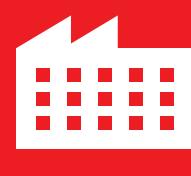
**Kentucky (USA)**  
Sealants - Adhesives

### Internationalization



**77**

Own affiliates



**24**

Production sites

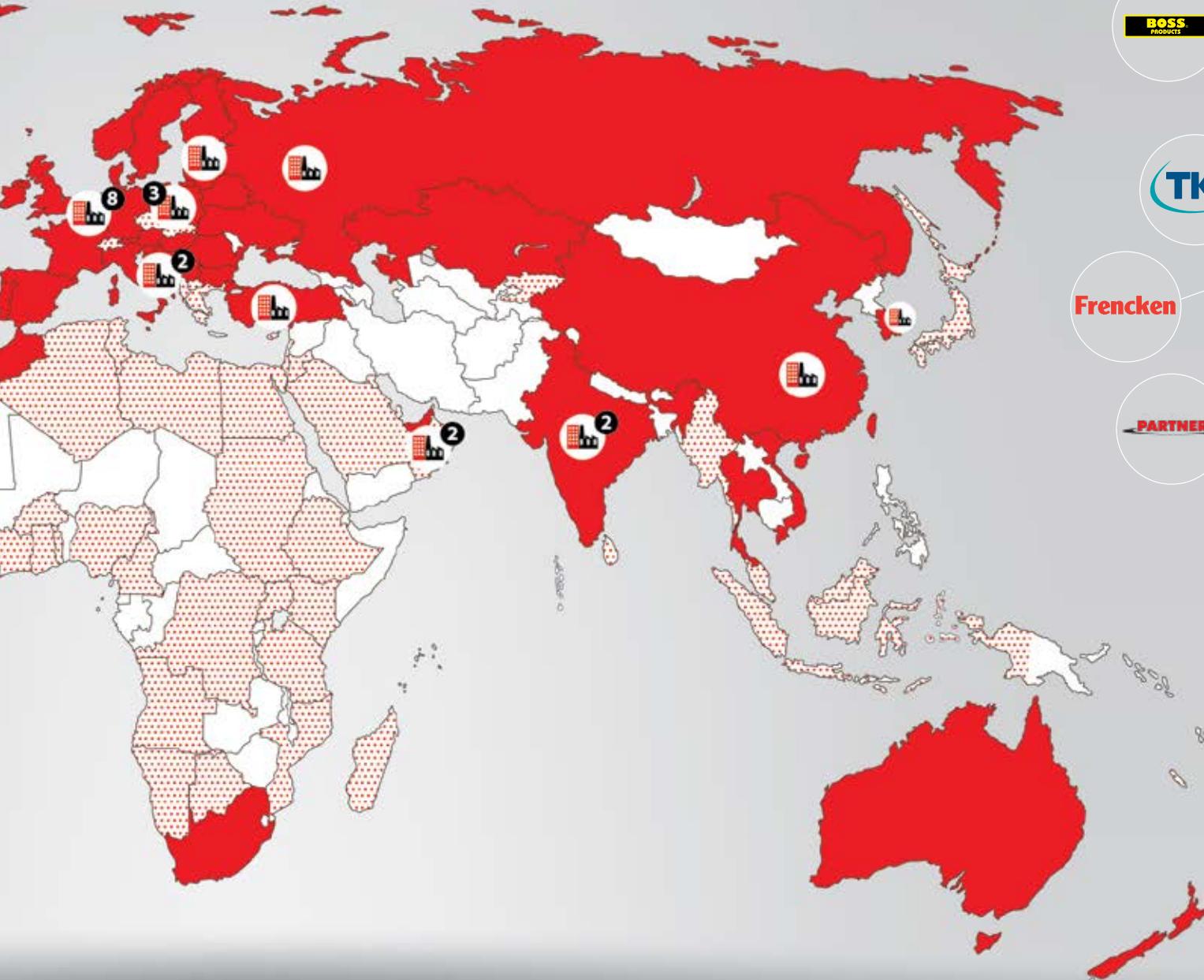


**140**

Total countries



The information in this annual report is the actual status at time of printing and may evolve due to internal or external events.



OFFICES

SALES

PRODUCTION SITES



BOSS  
PRODUCTS

동양실리콘(주)  
Dong Yang Silicone Co., Ltd



Frencken

**SOUDAL**

SAPAC



PARTNER



AEROTRIM



Accumetric, LLC





THE GOAL OF OUR SUSTAINABILITY STRATEGY IS TO CREATE SURPLUS IN THREE DIMENSIONS: ECONOMY (PROSPERITY), SOCIETY (PEOPLE) AND ENVIRONMENT (PLANET).

VIC SWERTS, CHAIRMAN-FOUNDER • SOUDAL

# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

**EN** - Being a family company, Soudal has the long-term in mind. It is in our nature to act and conduct business in an ethical way that respects people, the planet and generations to come. In order to anchor sustainability and corporate social responsibility even more within our company, we have bundled our efforts and ambitions in a formal sustainability strategy. Our objective is to create as much added value as we can, focusing on three main factors: economically (Profit), socially (People) and environmentally (Planet).

## SDG CONTRIBUTIONS

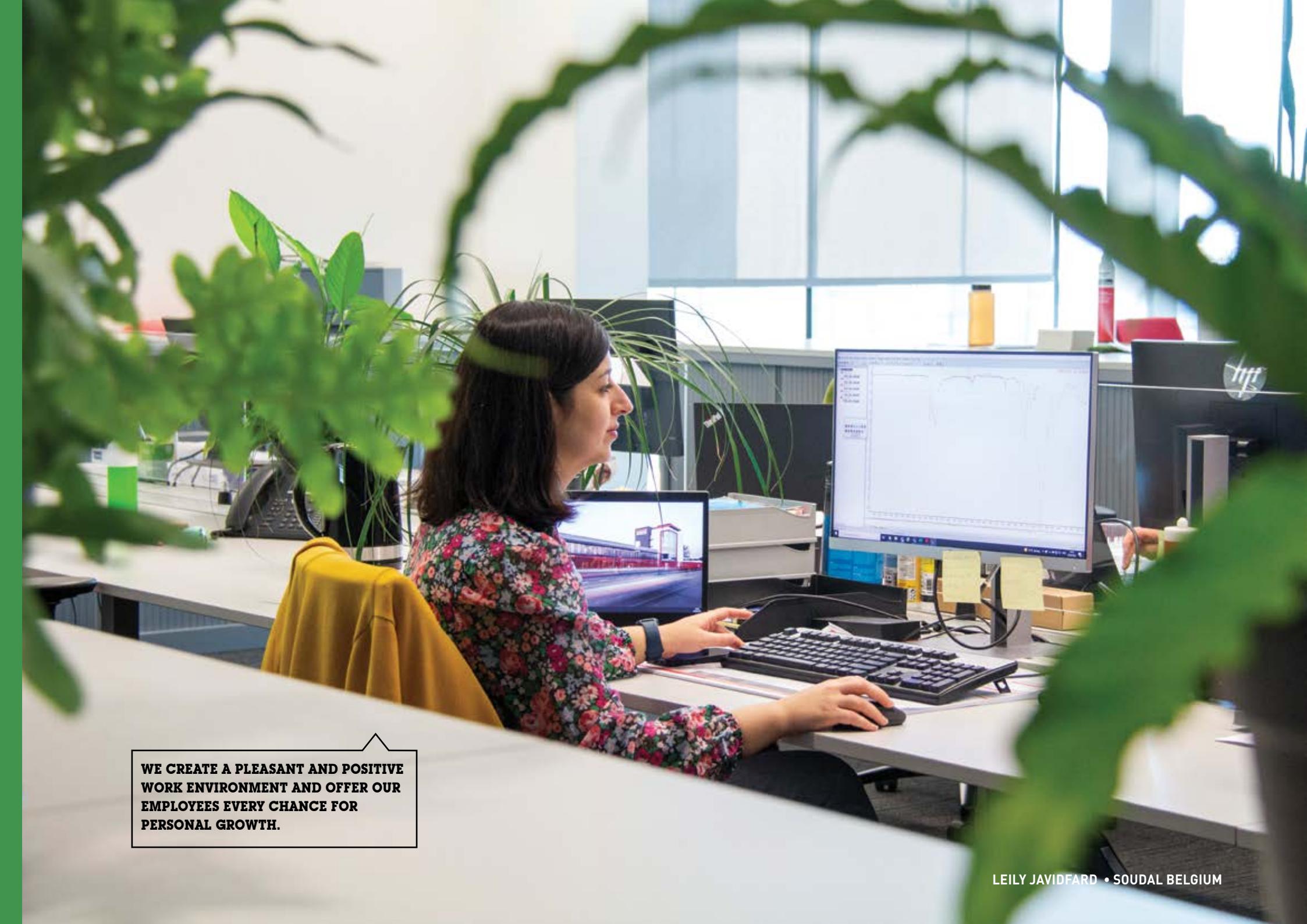
Soudal wishes to contribute to sustainable development to prevent our generation from endangering the needs of future generations. Since 1992, our mission has been: "Soudal works in a safe, sustainable, high-quality and profitable way to guarantee the continuity of the company. The satisfaction of its employees and respect of the local community are a priority." As an internationally active company, we want to contribute to the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs). These goals form a global plan to help steer our planet in a more sustainable direction by 2030. The SDGs deal with a wide range of issues: from climate change to poverty, hunger and inequality.

**NL** - Als familiebedrijf denkt Soudal op lange termijn. Het zit in onze natuur om ethisch te handelen en te ondernemen, met respect voor mens, planeet en de volgende generaties. Om duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen nog sterker in ons bedrijf te verankeren, bundelen we onze duurzame inspanningen en ambities in een formele duurzaamheidsstrategie. Het doel is om zoveel mogelijk meerwaarde te creëren in drie dimensies: economisch (Prosperity), sociaal (People) en milieu (Planet).

## BIJDRAGEN AAN DE SDG'S

Soudal wil bijdragen aan duurzame ontwikkeling, zodat onze generatie de behoeften van toekomstige generaties niet in gevaar brengt. Onze missie luidt al sinds 1992: "Soudal werkt op een veilige, milieubewuste, hoogkwalitatieve en rendabele manier om de continuïteit van het bedrijf te verzekeren en het respect van de werknemers en de lokale gemeenschap te verkrijgen." Als internationaal actieve onderneming willen we onze bijdrage leveren aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Die vormen een wereldwijd programma om onze planeet tegen 2030 weer in een duurzame richting te sturen. De SDG's pakken een uitgebreid scala aan problemen aan, van de klimaatverandering tot armoede, honger en ongelijkheid.





WE CREATE A PLEASANT AND POSITIVE  
WORK ENVIRONMENT AND OFFER OUR  
EMPLOYEES EVERY CHANCE FOR  
PERSONAL GROWTH.

LEILY JAVIDFARD • SOUDAL BELGIUM

## SUSTAINABLE BUSINESS PRACTICES

Our corporate activities span many countries across several continents. Because of this, we have to consider different cultures and various regulatory frameworks. All the same, Corporate Social Responsibility (CSR) is to form an important part of business practice guidelines for all our offices.

We care for the planet by reducing our CO<sub>2</sub> emissions as well as limiting other emissions into the air, soil and water. At the same time, we are committed to the circular economy: We limit the use of raw materials and packaging materials. We reduce our waste flows and continue our commitment to recycling.

Soudal places people at the heart of its activities. Safety is our number one priority: the safety of our employees as well as the safety of the consumers using our products. We create a pleasant and positive work environment and offer our employees every chance for personal growth. Our familial and positive business culture supports our employees' well-being and keeps job rotation low.

## CONTINUED IMPROVEMENTS

Customers, consumers, residents, employees and applicants, the financial world: they all expect a company to treat the planet and people with care. As a leading player and important employer in the chemical industry, we want to take our responsibility and contribute to a more sustainable world. At the same time, we consider sustainable business an opportunity to increase our positive impact and strengthen the future market position of our company.

To us, sustainable business is not a final destination but a continuous process in which we keep improving our organisation. In 2022, we plan to hold a survey amongst our shareholders that will form the basis for an integrated sustainability strategy. We hope this will help sustainability to permeate the full scope of our business practices. We will be publishing our first full sustainability report in 2023. In doing so, we want to provide our customers and stakeholders with transparent insights into our environmental and social impacts and the manner in which we have organised sustainable change within our company.

## DUURZAME BEDRIJFSVOERING

Onze bedrijfsactiviteiten strekken zich uit over meerdere continenten en landen. Daardoor moeten we rekening houden met verschillende culturen en diverse regelgevende kaders. Hoe dan ook willen we van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) een leidraad maken voor de bedrijfsvoering in al onze vestigingen.

Door onze klimaatuitstoot te verkleinen en ook andere emissies naar lucht, bodem en water te beperken, dragen we zorg voor de planeet. Tegelijk zetten we in op de circulaire economie: we beperken het gebruik van grondstoffen en verpakkingsmaterialen, verminderen onze reststromen en zetten in op recyclage.

De mens staat bij Soudal centraal. Veiligheid is onze topprioriteit: zowel de veiligheid van onze werknemers als die van de consumenten die onze producten gebruiken. We creëren een aangename en positieve werkomgeving en bieden onze werknemers volop kansen voor persoonlijke groei. Met onze familiale en positieve bedrijfscultuur bevorderen we het welzijn van onze werknemers en houden we onze jobrotatie laag.

## CONTINUE VERBETERING

Klanten, consumenten, omwonenden, werknemers en sollicitanten, de financiële wereld: allemaal verwachten ze dat bedrijven zorgzaam omgaan met de planeet en met de mens. Als toonaangevende speler en belangrijke werkgever in de chemische industrie willen we onze verantwoordelijkheid nemen en bijdragen aan een duurzamere wereld. Tegelijk zien we duurzaam ondernemen als een opportuniteit om onze positieve impact te vergroten en de toekomstige marktpositie van ons bedrijf te versterken.

Duurzaam ondernemen is voor ons geen eindbestemming, maar een continu proces waarbij we onze organisatie blijven verbeteren. In 2022 plannen we een bevraging van onze stakeholders, die de basis zal vormen voor een geïntegreerde duurzaamheidsstrategie. Op die manier willen we duurzaamheid laten doordringen in onze volledige bedrijfsvoering. In 2023 zullen we ons eerste volwaardige duurzaamheidsverslag publiceren. Zo willen we onze klanten en stakeholders een transparante inkijk geven in onze milieu- en sociale impacts en de manier waarop we de duurzame verandering in ons bedrijf organiseren.



A close-up photograph of a construction worker's hands. One hand wears a black glove and holds a gold-colored dispensing gun, applying white sealant to a metal window frame. The worker is wearing a black beanie with 'Schöma' printed on it and safety glasses. In the background, a red roll of material with 'Soudal Window System' written on it is visible.

**Soudal has been specialised  
in systems for zero-emission  
and passive building for  
many years.**

# OUR PRODUCTS, PART OF THE ENERGY SOLUTION



**EN** - Soudal insulation products, primarily polyurethane and adhesive foams, prevent energy loss in buildings and reduce CO<sub>2</sub> emissions. Especially PU foam is used in many ways throughout the construction industry: it is a high-grade insulation material for roofs, basements, floors, cavity walls and industrial buildings. By making good insulation the norm, we contribute to the global energy transition.

## SUSTAINABLE BUILDING

Buildings and the construction industry make up for more than a third of global energy consumption and worldwide CO<sub>2</sub> emissions. So to put a halt to climate change, the CO<sub>2</sub> emissions of our buildings has to be reduced. For example, since 1 January 2021, nearly zero-emission building (NZEB) is mandatory in most of Europe and there is an upward momentum for building refurbishment and insulation in other continents as well. Airtight passive houses with minimum energy consumption will be the future standard, providing a comfortable and healthy indoor climate.

Soudal has been specialised in systems for zero-emission and passive building for many years. Our PU foams have excellent insulation properties, helping to seal cracks and prevent thermal bridges. Airtight and watertight constructions improve the thermal performance of a house and thereby reduce energy consumption. It also has a positive impact on acoustics and reduces the risk of condensation and mould growth.

Sustainability also means the useful life of constructions and infrastructure. Our products have been designed to keep performing for years and years. For example, the quality and robustness of our products ensure that windows require less repairs or replacement.

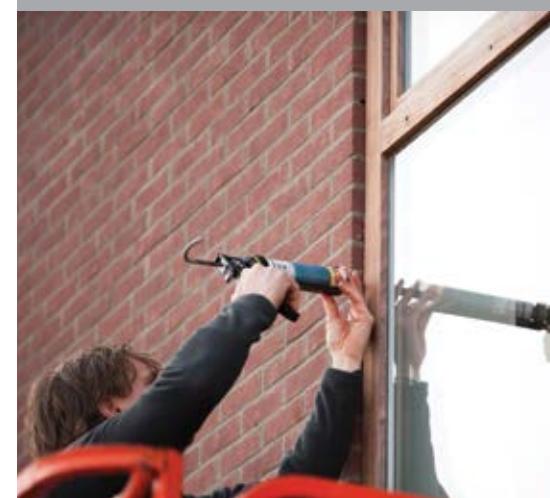
**NL** - De isolatieproducten van Soudal, voornamelijk polyurethaanschuim (PU) en lijmschuim, voorkomen energieverliezen in gebouwen, waardoor die minder CO<sub>2</sub> uitstoten. Vooral PU-schuim wordt in vele vormen gebruikt in de bouwindustrie: het is een hoogwaardig isolatiemateriaal voor daken, kelders, vloeren, spouwmuren en industriële gebouwen. Door goede isolatie de norm te maken, leveren we een bijdrage aan de wereldwijde energietransitie.

## DUURZAAM BOUWEN

Gebouwen en de bouwsector zijn samen goed voor meer dan een derde van het globale energieverbruik en de wereldwijde CO<sub>2</sub>-emissies. Om de klimaatverandering te stoppen is het dus noodzakelijk om de CO<sub>2</sub>-uitstoot van onze gebouwen naar beneden te halen. Zo is sinds 1 januari 2021 'bijna-energieneutraal' (BEN) bouwen in heel Europa verplicht en ook in andere continenten zitten gebouwrenovatie en isolatie in de lift. In de toekomst zullen luchtdichte passiehuizen, met een minimaal energieverbruik en een comfortabel en gezond binnenklimaat, de norm worden.

Soudal specialiseert zich al jaren in systemen voor energieneutraal en passief bouwen. Onze PU-schuimen hebben een hoog isolerend vermogen en helpen om kieren te dichten en thermische bruggen of 'koudebruggen' te voorkomen. Lucht- en waterdichte constructies verbeteren de thermische prestaties van een woning en verlagen zo het energieverbruik. Ze hebben ook een positieve impact op de akoestiek en verkleinen de kans op condensatie en schimmels.

Duurzaamheid gaat ook over de levensduur van constructies en infrastructuur. Onze producten zijn ontwikkeld om ook na vele jaren performant te blijven. De kwaliteit en robuustheid van onze producten zorgen ervoor dat bijvoorbeeld ramen minder vaak hersteld of vervangen moeten worden.





OUR SOUDAL WINDOW SYSTEM  
AND SOUDAFRAME SWI ARE SYSTEM  
INNOVATIONS WITH WHICH WE  
WANT TO PERMANENTLY CHANGE  
HOW WINDOWS ARE PLACED.

## FROM PRODUCT INNOVATION TO SYSTEM CHANGE

Our R&D department commits to improving the existing product range on a daily basis. The aim: to improve the energy and insulation performance of the systems that Soudal products are part of. Mere product innovations gradually make way for systems thinking: not only do we improve the properties of our products; we also look at, for example, the best way to place and insulate a window.

Our Soudal Window System and SoudaFrame SWI are system innovations with which we want to permanently change how windows are placed. SoudaFrame SWI is an intelligent pre-frame system that allows a window frame to be screwed directly into the SoudaFrame. This means that no metal joints are needed between the window frame and the supporting wall structure, thus creating a thermally optimal window installation. Soudal Window System is a professional window connection system that ensures the seal between joinery and masonry.

Flexifoam plays a key role in our new window (frame) systems. It has increased insulating properties and is three times more flexible than conventional foams. This allows it to adapt to the relative movements of windows and buildings and guarantees lasting acoustic and thermal insulation. We see that our system approach is very well received in the market and we consider this a significant indication of how the construction sector will evolve in the future.

## VAN PRODUCTINNOVATIE NAAR SYSTEEMVERANDERING

Onze R&D-afdeling zet zich dagelijks in om het bestaande productengamma te verbeteren. Het doel: de systemen waar de Soudal - producten deel van uitmaken beter laten presteren op het vlak van energie en isolatie. Loutere productinnovaties maken gaandeweg plaats voor systeemdenken: we verbeteren niet alleen de eigenschappen van onze producten, maar kijken bijvoorbeeld ook naar de beste manier om een raam te plaatsen en te isoleren.

Met onze systeeminnovaties SoudaFrame SWI en Soudal Window System willen we de manier waarop ramen geplaatst worden voorgoed veranderen. SoudaFrame SWI is een intelligent prekadersysteem waarbij een raamkader rechtstreeks in het SoudaFrame kan worden vastgeschroefd. Daardoor is er geen metalen verbinding nodig tussen het raamkader en de dragende muurconstructie, en ontstaat er een thermisch optimale raaminstallatie. Soudal Window System is een professioneel vensteraansluitsysteem dat de afdichting tussen schrijnwerk en metselwerk verzorgt.

In onze nieuwe raam(kader)systemen speelt Flexifoam een sleutelrol. Het heeft verhoogde isolerende eigenschappen en is drie keer flexibeler dan conventionele bouwschuimen. Daardoor beweegt het mee met de relatieve bewegingen van ramen en gebouwen en garandeert het een blijvende akoestische en thermische isolatie. We merken dat onze systeemaanpak zeer goed onthaald wordt in de markt, en beschouwen dit als een belangrijke indicatie van hoe de bouwmarkt in de toekomst zal evolueren.





OUR T-REX CIRCULAR GRAB ADHESIVE, A SOLVENT-FREE ACRYLIC-BASED ADHESIVE, CONTAINS NO LESS THAN 80% RECYCLED RAW MATERIALS, 35% OF WHICH IS OF BIOLOGICAL ORIGIN.

# DEVELOP RESPONSIBLE PRODUCTS

**EN** - Soudal strives to only market responsible products. For years, we have committed to systematically greening our product range. By developing products with less harmful substances and a smaller ecological footprint, we reduce our negative impact on people and the environment one step at a time. Sustainability is an increasingly vital criterion for our R&D department.

## ECO-FRIENDLIER PRODUCTS

Water-based products are the solution for safer and more durable mastics, PU foams and adhesives. For years, we have been researching the possibilities of solvent-free and water-based products of equally high or higher quality. In past few years, we have already developed several solvent-free product families to supersede classic solvent-based products. For example, we have marketed water-based structural adhesives and premium quality isocyanate-free foams that are less harmful to people and environment.

Our SMX foam was the first halogen-free and isocyanate-free foam available. It has all the advantages of a classic PU foam, but no isocyanates. We have now also marketed Soudafoma PURe, which is a unique structural foam free of plasticisers or halogens and has achieved the highest class according to the German Sustainable Building Council (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen, DGNB).

Our T-REX Circular Grab Adhesive, a solvent-free acrylic-based adhesive, contains no less than 80% recycled raw materials, 35% of which is of biological origin. The Solar Impulse Foundation awarded us with the World Alliance for Efficient Solutions label for this product, meaning the solvent-free adhesive is an economically feasible solution that effectively contributes to protecting the environment. Our latest innovation in sealants is the Hydro Modified X (HMX) technology: this allows us to create products that are free of isocyanate, tin, solvents and phthalates and thus far more sustainable.

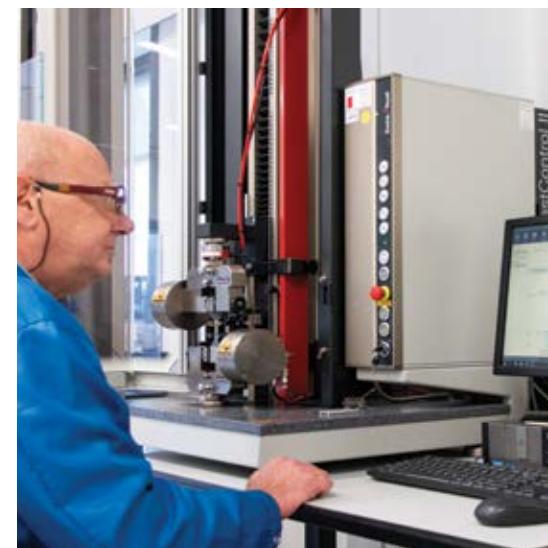
**NL** - Soudal wil enkel verantwoorde producten op de markt brengen. We zetten al jaren in op het stelselmatig vergroenen van ons productgamma. Door producten te ontwikkelen met minder schadelijke stoffen en een lagere ecologische voetafdruk, verkleinen we onze negatieve impact op mens en milieu stap voor stap. Duurzaamheid wordt een steeds belangrijker criterium voor onze R&D-afdeling.

## MILIEUVRIENDELIJKE PRODUCTEN

Producten op waterbasis zijn de oplossing voor veilige en duurzame mastieken, PU-schuimen en lijmen. We doen al jaren onderzoek naar de mogelijkheden van solventvrije en watergebaseerde producten met een even hoge of zelfs hogere kwaliteit. De afgelopen jaren ontwikkelden we al verschillende solventvrije productfamilies om klassieke solventgedragen producten te vervangen. Zo hebben we watergedragen montagelijmen met een hoge aanvangshechting en isocyanaatvrije schuimen van topkwaliteit op de markt gebracht, die minder schadelijk zijn voor mens en milieu.

Ons SMX-foam was het eerste halogeen- en isocyanaatvrije schuim op de markt. Het heeft alle voordelen van een klassiek PU-schuim, maar zonder isocyanaten. Inmiddels brachten we ook Soudafoma PURe op de markt, een uniek montageschuim zonder weekmakers of halogenen, dat de hoogste klasse behaalt volgens het Duitse DGNB (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen).

Onze T-REX Circular Grab Adhesive, een oplosmiddelvrije lijm op acrylbasis, bevat maar liefst 80% gerecycleerde grondstoffen, waarvan 35% van biologische oorsprong. Voor dit product ontvingen we het World Alliance for Efficient Solutions-label van de Solar Impulse Foundation, wat betekent dat de solventvrije lijm een economisch haalbare oplossing is die effectief bijdraagt aan de bescherming van het milieu. Onze nieuwste innovatie in afdichtingsmiddelen is de Hydro Modified X-technologie (HMX): daarmee creëren we producten die geen isocyanaat, tin, solventen of ftalaten bevatten en daardoor veel duurzamer zijn.



A close-up photograph of a man with a beard and mustache, wearing a red zip-up jacket, applying sealant to a white surface. He is using a black caulking gun with a long, thin tube of 'hmx Facade PRO' sealant attached. The sealant tube is blue with white and green accents, and the word 'hmx' is prominently displayed. A speech bubble originates from the tube, containing text about Soudal's EC1+ certification.

MANY SOUDAL PRODUCTS ARE ALREADY  
EC1+ CERTIFIED, INCLUDING OUR FLEXIFOAM,  
NUMEROUS HYBRID ASSEMBLY ADHESIVES,  
PARQUET ADHESIVES, SILICONES, AS WELL  
AS OUR LATEST INNOVATION OF HMX  
TECHNOLOGY.

## CERTIFICATES AND EXTERNAL MONITORING

Construction industry product emissions are generally classified according to the EMICODE® mark: an accredited standard for healthy construction products. There are three classes: EMICODE® EC2, EC1 and EC1 PLUS. Products that meet the most stringent emission requirements are categorised in the highest class: EMICODE® EC1 PLUS (EC1+).

Many Soudal products are already EC1+ certified, including our Flexifoam, numerous hybrid assembly adhesives, parquet adhesives, silicones, as well as our latest innovation of HMX technology. The GEV (Gemeinschaft Emissionskontrollierte Verlegewerkstoffe, Klebstoffe und Bauprodukte e.V.), the Association for the Control of Emissions in Products for Flooring Installation, Adhesives and Building Materials issues these certificates and constantly monitors our products. They can identify even the smallest trace of volatile organic substances (VOS) using laboratory analyses and standardised testing procedures.

## CERTIFICATEN EN EXTERNE MONITORING

Binnen de bouwsector wordt de uitstoot van producten meestal geclassificeerd volgens het EMICODE®-keurmerk, een geaccrediteerde standaard voor gezonde bouwproducten. Er zijn drie klassen: EMICODE® EC2, EC1 en EC1 PLUS. Producten die aan de strengste emissie-eisen voldoen, worden ingedeeld in de hoogste klasse: EMICODE® EC1 PLUS (EC1+).

Heel wat Soudal-producten zijn inmiddels EC1+-gecertificeerd, waaronder onze Flexifoam, tal van hybride lijmkitten, parketlijmen en siliconen, en onze nieuwste innovatieve HMX-technologie. De GEV (Association for the Control of Emissions in Products for Flooring Installation, Adhesives and Building Materials) reikt deze certificaten uit en monitort voortdurend onze producten. Zij kunnen zelfs de kleinste sporen van vluchtige organische stoffen (VOS) identificeren met laboratoriumanalyses en gestandaardiseerde testprocedures.



## CONTINUING TO INNOVATE

Our innovations are always about seeking a balance between useful life and environmental impact. And that is a challenge: a product with a greater environmental impact can sometimes have a longer useful life and thus be more sustainable. Life cycle analyses - such as that of the Environmental Product Declarations (EPD) - help to map the overall environmental impact of our products. Each year, our product innovations bring us new patents and quality certificates that prove the performance and eco-friendliness of products in writing. Our objective is to develop many more products for the construction industry; lasting high-performance products that, at the same time, contain less environmentally damaging substances.

## BLIJVEN VERNIEUWEN

In onze innovaties zoeken we steeds een balans tussen levensduur en milieu-impact. Dat is een uitdagende oefening: een product met een hogere milieu-impact kan soms een (veel) langere levensduur hebben en daardoor toch duurzamer zijn. Levenscyclusanalyses – zoals die van de Environmental Product Declarations (EPD) – helpen om de totale milieu-impact van onze producten in kaart te brengen. Elk jaar leiden onze productinnovaties tot nieuwe patenten en kwaliteitscertificaten, die de performantie en milieuvriendelijkheid van onze producten zwart op wit aantonen. Ons doel is om nog meer producten voor de bouwsector te ontwikkelen die gedurende decennia performant blijven, maar tegelijk minder milieubelastende stoffen bevatten.



**WE LIMIT OUR ENERGY CONSUMPTION,  
WE FOCUS ON GREEN ENERGY AND  
LOCAL PRODUCTION.**

# RESPECT FOR THE PLANET

**EN** - As a leading player in the chemical industry, we want to systematically reduce our impact on the environment. We do so by adding more eco-friendly products to our range each year and by constantly optimising our processes so they consume less energy and are less harmful to the environment.

## OUR CONTRIBUTION TO THE CLIMATE

The climate crisis is one of the biggest challenges today. We limit our energy consumption, we focus on green energy and local production, and we position ourselves close to our customers to minimise transport.

## MEASUREMENT IS THE KEY TO KNOWLEDGE

We strive to further reduce our CO<sub>2</sub> emission. We want to tackle both our direct emissions and our indirect emissions (caused by, among other things, raw materials and transport). To this end, we are currently taking inventory of our emissions using a CO<sub>2</sub> footprint measurement.

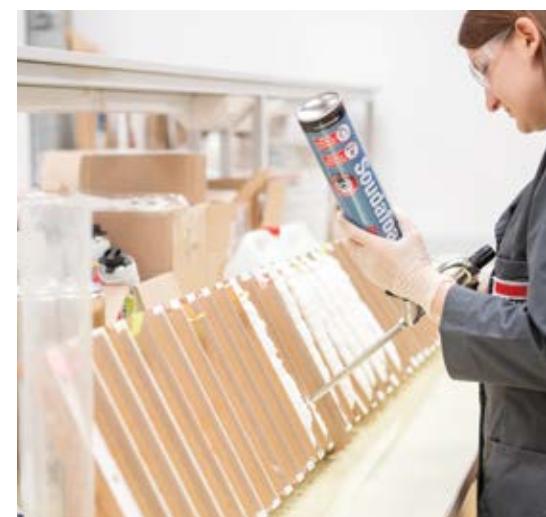
**NL** - Als toonaangevende speler in de chemische industrie willen we onze impact op het leefmilieu stelselmatig reduceren. Dat doen we door elk jaar meer milieuvriendelijke producten aan ons gamma toe te voegen en door onze processen voortdurend te optimaliseren, zodat ze minder energie verbruiken en het milieu minder belasten.

## ONZE BIJDRAGE AAN HET KLIMAAT

De klimaatcrisis is een van de grootste uitdagingen van deze tijd. We beperken ons energieverbruik en zetten in op groene energie en lokale productie, dicht bij de afzetmarkten, om transport te vermijden.

## METEN IS WETEN

Het is onze ambitie om onze CO<sub>2</sub>-uitstoot verder te reduceren. We willen zowel onze directe emissies als onze indirekte emissies (afkomstig van onder meer grondstoffen en transport) aanpakken. Daartoe brengen we momenteel onze uitstoot in kaart aan de hand van een CO<sub>2</sub>-voetafdrukmeting.





**WE ARE BUILDING OUR  
OWN WIND TURBINE IN  
TURNHOUT.**

## ■ Energy-efficient buildings and processes

We use minor and major measures to reduce the energy consumption of our buildings. For example, we have placed LED lighting in our offices and production halls in Turnhout (Belgium), Weert (The Netherlands), Pionki (Poland) and Seocho-gu (South Korea). We use heat pumps to heat our Belgian offices. In addition, we rely on geothermal heat to regulate the temperature in Plant 5.

And we also deal with our production processes. Our compressors generate heat during mixing processes, which is then used to heat the production halls. This way, we save about 750 megawatt hours each year. Process automation and newer ICT technologies also help us operate more energy-efficiently.

In 2023, we will be commissioning our cutting edge production site in Turnhout. Plant 5 relies on far-reaching automation that makes for very energy-efficient production processes. This 'Plant of the Future' with an 'outstanding' BREEAM score is to become an example for our future construction projects.

## ■ Energiezuinige gebouwen en processen

Met kleine en grotere ingrepen verlagen we het energieverbruik van onze gebouwen. Zo hebben we ledverlichting geplaatst in onze kantoren en productiehallen in Turnhout (België), Weert (Nederland), Pionki (Polen) en Seocho-gu (Zuid-Korea). Onze Belgische kantoren verwarmen we met warmtepompen. Daarnaast rekenen we ook op geothermie voor de temperatuurregeling in Plant 5.

Ook onze productieprocessen pakken we aan. De warmte die onze compressoren genereren tijdens mengprocessen, hergebruiken we om de productiehallen te verwarmen. Zo besparen we jaarlijks gemiddeld 750 kilowattuur. Ook procesautomatisatie en nieuwe ICT-technologieën helpen om energie-efficiënter te opereren.

In 2023 nemen we onze hypermoderne productiesite in Turnhout in gebruik. Plant 5 steunt op een verregaande automatisering, waardoor de productieprocessen heel energie-efficiënt zullen verlopen. Deze 'Fabriek van de toekomst' moet met een 'outstanding' BREEAM-score een voorbeeld worden voor onze toekomstige bouwprojecten.



## GEOTHERMAL ENERGY IN DE KEMPEN

Together with two other industrial partners, we are investing in geothermal energy company HITA: a spin-off of Flemish research organisation VITO.

Over the next decade, we want to work with HITA to build ten geothermal power plants, costing a total of 230 million euros. These plants will supply heating to 400,000 households.

Consequently, CO<sub>2</sub> emissions will be reduced by 140,000 tons per year. This commercialisation of deep geothermal energy is a first in Belgium. By the end of 2022, we will have fully rolled out our geothermal energy project.

## GEOTHERMIE IN DE KEMPEN

Samen met twee andere industriële partners investeren we in het geothermiebedrijf HITA, een spin-off van de Vlaamse onderzoeksinstelling VITO.

De komende tien jaar willen we met HITA tien geothermiecentrales ontwikkelen, voor een totaalbedrag van 230 miljoen euro. Die centrales zullen instaan voor de verwarming van 400.000 woningen.

Elk jaar zal daardoor 140.000 ton minder CO<sub>2</sub> worden uitgestoten. De commercialisatie van diepe geothermie is een primeur voor België. Eind 2022 zullen we het geothermieproject volledig uitgerold hebben.



PRODUCING CLOSE TO THE MARKETS -  
WITH 24 PRODUCTION SITES WORLDWIDE -  
ALLOWS US TO REDUCE TRANSPORTATION  
COSTS.



## ■ Green energy

Soudal makes optimal use of energy from renewable sources. This way, we reduce our CO<sub>2</sub> emission and become less dependent on fossil fuels.

Some years ago, we invested in solar panels on our roofs in Turnhout and Pelt. Together, those installations generate roughly 750 megawatt hours each year: that is the same as the annual energy consumption of about 200 households. We will be installing more solar panels in the next few years. Furthermore, we are building our own wind turbine in Turnhout.

## ■ Local production

Our 24 production sites, spread across five continents, allow us to meet the wide range of needs of different regions and cultures. Moreover, our strategy to maintain close proximity to our customer ensures a considerable reduction in transport-related CO<sub>2</sub> emission.

The pandemic has put some serious strain on our supply chain due to closing plants, material shortages and sharply risen prices for fuels and transportation. Local production helps us to avoid issues with the raw material supply and associated transport costs.

## ■ Groene energie

Soudal maakt maximaal gebruik van stroom uit hernieuwbare energiebronnen. Zo reduceren we onze CO<sub>2</sub>-uitstoot en worden we minder afhankelijk van fossiele brandstoffen.

Enkele jaren geleden al investeerden we in zonnepanelen op onze daken in Turnhout en Pelt. Die installaties wekken samen ongeveer 750 megawattuur per jaar op. De komende jaren zullen we nog meer zonnepanelen plaatsen. We zijn ook bezig met de bouw van een eigen windturbine in Turnhout.

## ■ Lokaal produceren

Met onze 24 productievestigingen, verspreid over vijf continenten, kunnen we optimaal inspelen op de behoeftes van verschillende regio's en culturen. Onze strategie om dicht bij onze afzetmarkten te produceren zorgt er bovendien voor dat we onze CO<sub>2</sub>-uitstoot door transport aanzienlijk verminderen.

Sinds de pandemie staat onze toeleveringsketen zwaar onder druk door fabriekssluitingen, materiaaltekorten en de sterk gestegen prijzen van brandstoffen en transport. Door dicht bij de consument te produceren vermijden we problemen met de tovoer van grondstoffen en met bijkomende transportkosten.



## ISO 14001 CERTIFICATE

In 2015, our production process in Turnhout was awarded an ISO 14001 certificate. ISO 14001 is an internationally recognised standard indicating the conditions a proper environment management system should meet. It is a useful management system to evaluate, improve and report environmental performances and follow-up on conformity with environmental legislation.

Receiving the ISO 14001 certificate means that we have been developing and implementing an appropriate environmental policy. Among other things, we commit to maximum emission reduction for all our production sites. We also have various ways of limiting our waste flows, for example by automating our mixing installations and by separately collecting and recycling waste flows, such as paper, plastic, wood and iron.

## ISO 14001-CERTIFICAAT

Ons productieproces in Turnhout kreeg in 2015 een ISO 14001-certificaat toegekend. ISO 14001 is een internationaal erkende norm die aangeeft waaraan een goed milieumanagementsysteem moet voldoen. Het vormt een nuttig beheersysteem voor het evalueren, verbeteren en rapporteren van milieuprestaties en de opvolging van de conformiteit aan de milieuwetgeving.

Dat we het ISO 14001-certificaat ontvingen, betekent dat we een passend milieubeleid ontwikkelen en uitvoeren. We engageren ons onder meer om de emissies op al onze productiesites maximaal te reduceren. Ook beperken we op allerlei manieren onze afvalstromen, bijvoorbeeld door onze menginstallaties te automatiseren en door reststromen als papier, plastic, hout en ijzer gescheiden in te zamelen en te recycleren.



WE HAVE ALREADY MADE QUITE  
AN EFFORT TO LIMIT THE IMPACT  
OF OUR WASTE WATER ON WATER  
QUALITY. TO THE EXTENT POSSIBLE,  
WE USE SOLVENT-FREE PRODUCTS  
TO CLEAN MIXING VESSELS.

## PROTECT AIR AND WATER

Industrial emissions to air, water and soil are a major cause of global environmental degradation. By continuously evaluating, innovating and improving our production processes, we keep dealing with our environmental emissions.

### ■ Fewer solvents

Use of solvents, fuels and diluents in our production processes releases volatile organic substances (VOS). In large quantities, these substances are harmful to human health and the environment. Industrial use of chemical substances is subject to stringent standards. When it comes to tackling our emissions, we look beyond the legal obligations. We commit ourselves to going the extra mile insofar as economically feasible.

We have invested in an incinerator in Turnhout to neutralise propellants, such as dimethyl ether (DME). DME is released to some extent when filling packaging with PU foam. We also focus on using water-based products and the application of solvent-free cleaning methods.

### ■ Water

We have already made quite an effort to limit the impact of our waste water on water quality. To the extent possible, we use solvent-free products to clean mixing vessels.

## RE-USING WATER

In the past years, focusing on efficiency has allowed us to minimise our water consumption in Turnhout: about 10,000 m<sup>3</sup> per year. Because we add little or no water to most of our products, we need very little water for our production processes.

We rely on our new rainwater recuperation system to further reduce water consumption at our Turnhout location. Recovered rainwater is mostly re-used as toilet water at our site. The remaining water is filtered and drained with delay to local water. We can store 300,000 litres of rainwater in underground tanks so it can be gradually absorbed by the soil.

## LUCHT EN WATER BESCHERMEM

Industriële emissies naar lucht, water en bodem zijn een belangrijke oorzaak van de wereldwijde aantasting van de leefomgeving. Door onze productieprocessen aanhoudend te evalueren, te vernieuwen en te verbeteren, blijven we onze milieu-emissies aanpakken.

### ■ Minder solventen

Bij het gebruik van solventen, brandstoffen en oplosmiddelen in onze productieprocessen komen vluchtbare organische stoffen (VOS) vrij. In grote hoeveelheden kunnen die stoffen schadelijk zijn voor de gezondheid van mens en milie. Het gebruik van chemische stoffen in de industrie is aan strenge normen onderworpen. We engageren ons om bij het aanpakken van onze emissies nog verder te gaan dan de wettelijke verplichtingen, voor zover dit economisch haalbaar is.

In Turnhout investeerden we in een verbrandingsinstallatie om drijfgassen als dimethylether (DME) te neutraliseren. Dat komt in beperkte mate vrij bij het vullen van verpakkingen met PU-schuim. We zetten ook sterk in op het gebruik van watergebaseerde producten en de toepassing van oplosmiddelvrije reinigingsmethodes.

### ■ Water

Om de impact van ons afvalwater op de waterkwaliteit te beperken, leverden we al heel wat inspanningen. Zo reinigen we zoveel mogelijk mengkuipen met oplosmiddelvrije producten.

## HERGEBRUIK VAN WATER

Door in te zetten op efficiëntie konden we ons waterverbruik in Turnhout de afgelopen jaren tot een minimum herleiden: ongeveer 10.000 m<sup>3</sup> per jaar. Doordat we aan de meeste van onze producten zelf geen of amper water toevoegen, hebben we zeer weinig water nodig voor onze productieprocessen.

Om ons resterende waterverbruik in onze vestiging in Turnhout nog verder te verlagen, rekenen we op ons nieuwe regenwaterrecuperatiesysteem. Opgevangen regenwater wordt deels hergebruikt als sanitair water op onze site. De resterende hoeveelheid laten we infiltreren en voeren we op die manier vertraagd af naar plaatselijke wateren. We kunnen 300.000 liter regenwater opslaan in ondergrondse reservoirs, zodat de ondergrond dit geleidelijk kan opnemen.



A large-scale industrial piping system is shown against a clear blue sky. The pipes are made of stainless steel and are supported by a complex network of steel beams and brackets. The pipes are arranged in a dense, overlapping pattern, with some pipes running horizontally and others vertically or diagonally. The lighting suggests it is daytime, with the sun casting shadows on the pipes and the surrounding structure.

SINCE 2020, WE HAVE BEEN WORKING  
WITH DE NEEF CHEMICAL PROCESSING  
(DNCP), SPECIALIST IN PURIFICATION  
AND RECOVERY OF ORGANIC RAW  
MATERIALS, TO RECYCLE OUR SOLVENTS.

## CIRCULAR ECONOMY AND PACKAGING WASTE

Our linear economy is exhausting the fuels available, accelerating climate change, and putting heavy pressure on the environment and biodiversity. That is why Soudal wants to contribute towards the conversion to a circular economy. We use our raw materials as efficiently as possible in our production processes. Whenever possible, we work with recyclable or recycled materials. This approach helps us to reduce our use of new materials and to minimise our CO<sub>2</sub> emission.

### ■ Waste prevention at our plants

In the past years, Soudal has invested strongly in automating production lines to prevent waste and re-use raw materials as efficiently as possible. For example, automation supports continuous production without loss of materials or the necessity of frequent installation cleaning.

The waste flows that do arise from our production processes are recycled to the fullest extent possible. Moreover, we have been recycling used PU foam canisters for thirty years. Since 2020, we have been working with De Neef Chemical Processing (DNCP), specialist in purification and recovery of organic raw materials, to recycle our solvents. Paper and cardboard, plastic, iron, wood, oil, electronics, ink cartridges, etc. are separately collected and processed. In addition, we come to agreements with waste processing companies to energetically recycle the residual waste produced at Soudal.

## CIRCULAIRE ECONOMIE EN VERPAKKINGSAFVAL

Onze lineaire economie put de beschikbare grondstoffen uit, versnelt de klimaatverandering, en legt een hoge druk op het milieu en de biodiversiteit. Daarom wil Soudal een bijdrage leveren aan de omschakeling naar de circulaire economie. In onze productieprocessen gebruiken we onze grondstoffen zo efficiënt mogelijk. Waar mogelijk werken we met recycleerbare of reeds gerecycleerde grondstoffen. Met die aanpak reduceren we ons gebruik van nieuwe grondstoffen en verminderen we onze CO<sub>2</sub>-uitstoot.

### ■ Afvalpreventie in onze fabrieken

Soudal heeft de voorbije jaren sterk geïnvesteerd in de automatisering van de productielijnen, om afval te voorkomen en grondstoffen zo efficiënt mogelijk te gebruiken. Zo helpt automatisering om continu te produceren zonder materiaalverliezen of de noodzaak om installaties frequent te reinigen.

De afvalstromen die alsnog ontstaan tijdens onze productieprocessen, recycleren we maximaal. Bovendien recycleren we al dertig jaar gebruikte PU-schuimbussen. Sinds 2020 werken we samen met De Neef Chemical Processing (DNCP), specialist op het gebied van zuivering en herwinning van organische grondstoffen, om onze solventen te recycleren. Papier en karton, plastic, ijzer, hout, olie, elektronica, inkt patronen ... worden apart verzameld en verwerkt. Daarnaast maken we afspraken met afvalverwerkende bedrijven om het restafval dat we produceren bij Soudal energetisch te recycleren.





IN 1993, WE BECAME CO-FOUNDER AND  
MAIN SHAREHOLDER OF PDR RECYCLING.  
THE COMPANY COLLECTS EMPTY METAL  
SPRAY CANS IN ALL OF GERMANY AND  
RECYCLES THEM FOR 99%.



## **Making packaging more sustainable**

Our packaging is one of our priorities in our pursuit of a circular economy. We aspire to use less packaging and to maximise our use of recyclable product packaging or packaging based on recycled material.

More than 20 years ago, we started marketing 'sausage foils' for professional users in addition to our plastic cartridges. This has resulted in a 75% reduction of packaging waste. Furthermore, we switched to thin-layer and therefore lighter silicone cartridges, preventing 285 tons of plastic waste per year. We use innovative stretch film to put those products on pallets, preventing another 26 tons of plastic waste. We also package our parquet adhesive in cardboard boxes rather than plastic buckets.

Recycling silicone cartridges is always a challenge because it is very hard to recycle polyethylene contaminated with silicone. So we keep searching for possible solutions. Our DIY adhesives now come in buckets made of Post Consumer Recycling (PCR) polypropylene (PP). These buckets are 80% recycled PP derived from recycling household plastic waste.

In addition to our efforts for more efficient use of materials, recycling packaging and using recycled materials, we want to make an even greater contribution to the circular economy. Soudal develops component sealants and adhesives. That is why separation of construction elements, which is important in terms of recycling construction waste, is a challenge. Our R&D team is trying to find solutions to this contradiction and to facilitate deconstruction.

## **METAL RECYCLING IN GERMANY**

In Germany, 25 million metal PU foam canisters are used each year. Recycling empty packaging is mandatory.

In 1993, we became co-founder and main shareholder of PDR Recycling. The company collects empty metal spray cans in all of Germany and recycles them for 99%. Various materials, including metals and prepolymer, are re-introduced in the cycle in this manner. We are researching ways of expanding the recycling of PU foam canisters to other countries.

## **Verpakkingen verduurzamen**

In ons streven naar een circulaire economie zijn onze verpakkingen een prioriteit. We streven naar minder verpakkingen en werken maximaal met recycleerbare productverpakkingen of verpakkingen op basis van gerecycleerd materiaal.

Sinds meer dan 20 jaar brengen we naast onze plastic kokers ook aluminium 'worsten' voor professionele gebruikers op de markt, wat een besparing van 75% aan verpakkingsafval inhoudt. Daarnaast schakelden we over op dunwandige en dus lichtere siliconenkokers, waarmee we 285 ton plasticafval per jaar vermijden. Om die producten op palletten te zetten gebruiken we innovatieve stretchfolie, waarmee we nog eens 26 ton plasticafval vermijden. Verder verpakken we onze parketlijm in kartonnen dozen in plaats van in plastic emmers.

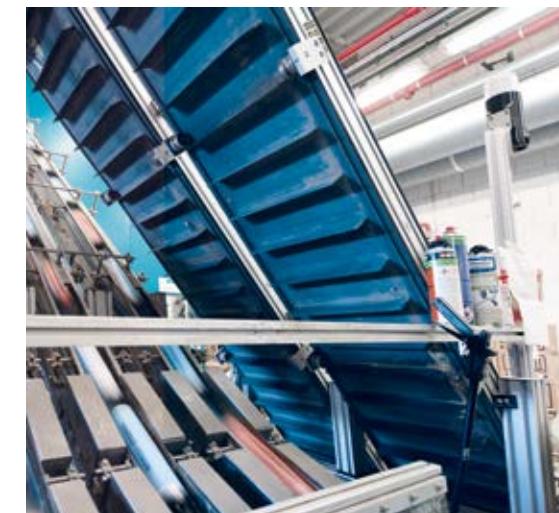
Het recycleren van siliconenkokers blijft een uitdaging, omdat polyetheen verontreinigd met siliconen erg moeilijk te recycleren is. We blijven onderzoek voeren naar mogelijke oplossingen hiervoor. Onze doe-het-zelflijmen zitten voortaan verpakt in emmers van Post Consumer Recycling-polypropyleen (PP). Deze emmers zijn gemaakt van 80% gerecycleerd PP, afkomstig uit de recyclage van huishoudelijk plasticafval.

Naast onze inspanningen voor een efficiënter materialengebruik, de recyclage van verpakkingen en het gebruik van gerecycleerde grondstoffen, willen we onze bijdrage aan de circulaire economie nog vergroten. Soudal ontwikkelt producten om componenten af te dichten en aan elkaar te lijmen. De scheiding van bouwelementen, belangrijk voor de recyclage van bouwafval, vormt hierdoor een uitdaging. Ons R&D-team tracht oplossingen te vinden voor deze tegenstelling en deconstructie te faciliteren.

## **METAALRECYCLAGE IN DUITSLAND**

In Duitsland worden elk jaar 25 miljoen metalen PU-schuimbussen gebruikt. Recyclage van de lege verpakkingen is er verplicht.

In 1993 werden we medeoprichter en hoofdaandeelhouder van de recyclagefabriek PDR, die in heel Duitsland lege metalen spuitbussen verzamelt en ze voor 99% recycleert. Verschillende materialen, waaronder metalen en prepolymer, worden zo opnieuw in de keten gebracht. We onderzoeken hoe de recyclage van PU-schuimbussen kan worden uitgebreid naar andere landen.



# Veiligheid

Is belangrijk omdat  
**U**  
belangrijk bent

**WE DO NOT COMPROMISE WHEN IT  
COMES TO SAFETY. WORKING AT SOUDAL  
MEANS YOU CAN COUNT ON A SAFE AND  
HEALTHY WORK ENVIRONMENT.**



CONSTANT COPPENS • SOUDAL BERGEN OP ZOOM

3.5t Accu

# CARING FOR OUR PEOPLE

**EN** - The safety and well-being of every one of our employees is a top priority for Soudal. After all, the human capital of our company is the key to our business successes. And as an employer, we feel it is only logical to take good care of our people and provide a safe work environment and a pleasant business culture. This also requires development of our people. By offering our employees education and growth opportunities, we contribute to a lifelong interesting career for each of them.

## SAFETY AND WELL-BEING IS NUMBER ONE PRIORITY

We do not compromise when it comes to safety. Working at Soudal means you can count on a safe and healthy work environment. As a proper "prudentman", we want to ensure a safe and pleasant work environment.

### ■ Technology and attitude

On the one hand, safety is a matter of technique and technology. On the other hand, it is a matter of people's work attitude. We apply the most modern technologies to ensure safety in our plants. In past years, we have invested in automated product lines that did not only increase speed and efficiency, fewer manual operations are required from operators, reducing their risk of an accident.

We also invest in safe attitudes. All our employees regularly follow safety training and they have to take mandatory safety tests. Production workers working with chemicals get annual medical check-ups.

**NL** - De veiligheid en het welzijn van al onze medewerkers is een topprioriteit voor Soudal. Het menselijk kapitaal van ons bedrijf is immers de sleutel tot onze zakelijke successen. Als werkgever vinden we het dan ook logisch dat we goed voor onze mensen zorgen en hen een veilige werkomgeving met een fijne bedrijfscultuur aanbieden. Ook de ontplooiing van onze mensen staat voorop. Door mensen opleidingen en groeikansen te bieden, dragen we bij aan een levenslange, boeiende carrière voor elk van hen.

### VEILIGHEID EN WELZIJN ALS TOPPRIORITEIT

Op het vlak van veiligheid sluiten we geen compromissen. Wie bij Soudal werkt, kan rekenen op een veilige en gezonde werkomgeving. Als een goede huisvader willen we garant staan voor een veilige en aangename werkomgeving.

### ■ Technologie en attitude

Veiligheid is enerzijds een kwestie van techniek en technologie en anderzijds van de werkhouding van onze mensen. We passen de modernste technologieën toe om de veiligheid in onze fabrieken te garanderen. Zo investeerden we de voorbije jaren fors in geautomatiseerde productielijnen. Die verhogen niet alleen de snelheid en de efficiëntie, operatoren moeten ook minder manuele handelingen stellen, waardoor ze minder risico lopen op een ongeval.

Daarnaast investeren we in veilige attitudes. Al onze medewerkers volgen op gezette tijden veiligheidsopleidingen en moeten verplichte veiligheidstests afleggen. Productiemedewerkers die met chemische stoffen werken, worden op jaarlijkse basis medisch opgevolgd.





HAPPY EMPLOYEES PERFORM BETTER IN  
THEIR JOBS, FALL ILL LESS OFTEN AND  
FEEL MORE INVOLVED IN OUR BUSINESS.

BEN GEENEN & RAPHAËL HILLIGSMANN • SOUDAL BELGIUM

## ■ Belgian safety standards as a goal

Soudal's growth rate has lead to major efforts in the past years to ensure safety for all our locations. We have taken many steps already and will continue to focus on safety globally in the years to come. Our safety consultant and safety service, which are currently advancing and expanding, carefully observe the safety policy and all safety aspects in all locations.

Our aim is for all our international offices to comply with the stringent Belgian safety standards. Some international offices are still facing challenges in this regard. In 2022, we will subject every office to a thorough safety analysis and develop a roadmap to gradually step up safety to match the safety level of our headquarters.

## ■ Supporting well-being

We believe it is our job as an employer to make a significant contribution to the mental well-being of our people. Happy employees perform better in their jobs, fall ill less often and feel more involved in our business. People who feel good, comfortable and happy will generate more room for creativity in our teams. That is why we focus on coaching leadership.

## PLANT OF THE FUTURE

Plant 5, our 'Plant of the Future', will generate less waste, consume less energy and provide an even safer work environment as a result of the implemented automation of the product lines.

The new building also pays a great deal of attention to well-being at work. For example, all office employees get light work places near a window and there will be terraces and gardens so our people have a nice place to spend their breaks. Together we create a safe, healthy and pleasant work environment.

## ■ Belgische veiligheidsnormen als doel

Door de snelle groei van Soudal hebben we de afgelopen jaren grote inspanningen geleverd om de veiligheid in al onze vestigingen te verzekeren. Er zijn al heel wat stappen gezet en ook de komende jaren blijven we wereldwijd verder op veiligheid focussen. Onze preventieadviseur en onze veiligheidsdienst, die we momenteel verder ontwikkelen en uitbreiden, volgen het veiligheidsbeleid en alle veiligheidsaspecten op de diverse sites nauwgezet op.

Ons doel is dat al onze buitenlandse vestigingen aan de strenge Belgische veiligheidsnormen voldoen. In een aantal buitenlandse vestigingen stellen zich nog uitdagingen. In 2022 onderwerpen we elke vestiging aan een grondige veiligheidsanalyse en stellen we een stappenplan op om gradueel de veiligheid op te voeren naar het niveau van onze moedervestiging.

## ■ Welzijn bevorderen

We vinden het onze rol als werkgever om in belangrijke mate bij te dragen aan het mentale welzijn van onze mensen. Gelukkige werknemers zijn ook performanter in hun job, worden minder vaak ziek en voelen zich meer betrokken bij onze business. Als mensen goed in hun vel zitten, ontstaat er ook meer ruimte voor creativiteit binnen onze teams. Daarom zetten we sterk in op coachend leiderschap.



## FABRIEK VAN DE TOEKOMST

In Plant 5, onze 'Fabriek van de toekomst', zal de doorgedreven automatisering van de productielijnen voor minder afval, een lager energieverbruik en een nog veiligere werkomgeving zorgen.

Het nieuwe gebouw besteedt bovendien veel aandacht aan welzijn op het werk. Zo krijgen alle kantoormedewerkers een lichtrijke werkplek in de buurt van een raam en komen er terrassen en tuinen waar onze mensen op een fijne manier hun pauzes kunnen doorbrengen. Op die manier werken we samen aan een veilige, gezonde en aangename werkomgeving.



IN ORDER TO INVEST IN THE  
FUTURE OF BOTH OUR PEOPLE  
AND OUR COMPANY, TRAINING  
IS A FIRMLY EMBEDDED PART  
OF OUR ACTIVITIES.

## PERSONAL GROWTH

In addition to caring for the physical health and mental well-being of our people, we invest heavily in their careers. Soudal wants to give people a chance to develop their talents and potential to the fullest. That is why we invest in our employees' personal growth and sustainable employment. By offering people ample growth opportunities, we contribute to lifelong interesting careers.

### ■ Education

In order to invest in the future of both our people and our company, training is a firmly embedded part of our activities. Training allows our employees to acquire new skills, such as digital skills, and to develop existing competencies. That is why we offer our employees ample training opportunity.

Some courses are voluntary, others are mandatory. For example, there are specific competencies, such as working with specific production machines, that have a major impact on safety. We provide constant (mandatory) training programs for these competencies. Our more experienced employees are regularly training at the Soudal Academy. Those willing to roll up their sleeves and show internal entrepreneurship are given plenty of freedom for own initiatives or to explore new directions within our company.

### ■ Attract new workers

Recruiting talented personnel has never been more challenging. The strong growth of Soudal emphasizes the importance of good employees even more.

The DNA of our company is our greatest asset in this regard: we combine the atmosphere of a family business with the career opportunities of a multinational. Working at Soudal means ample chances to broaden your horizon. Moreover, we produce high-quality products that our employees can be proud of. We also focus on sustainability, which is a theme that younger employees in particular take very seriously. Our approach on themes such as recycling and inclusion is what wins people over in this war for talent. We consciously focus on the long-term and expect the same of our employees.

## PERSOONLIJKE GROEI

Naast de zorg voor hun fysieke gezondheid en mentaal welzijn investeren we volop in de carrières van onze mensen. Soudal wil mensen de kans geven om hun talenten en potentieel optimaal te ontwikkelen. Daarom investeren we in de persoonlijke groei en de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Door mensen volop groeikansen te bieden, dragen we bij aan een levenslange, boeiende carrière.

### ■ Opleidingen

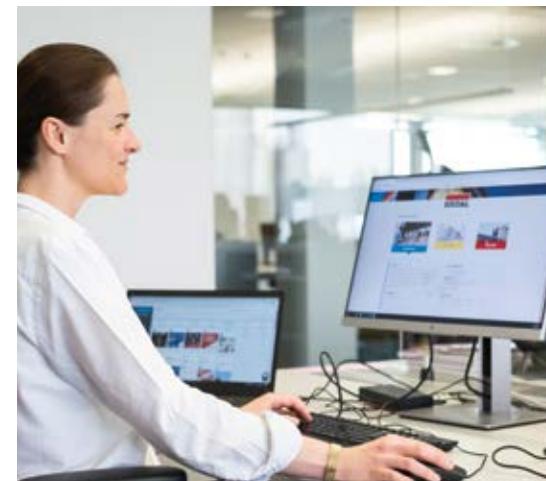
Om te investeren in de toekomst van onze mensen én van ons bedrijf is vorming stevig ingebet in onze activiteiten. Via opleidingen verwerven onze medewerkers nieuwe vaardigheden, zoals digitale skills, en ontwikkelen ze hun bestaande competenties. Daarom bieden we onze medewerkers ruime opleidingskansen aan.

Sommige trajecten zijn vrijwillig, andere verplicht. Zo voorzien we voor specifieke competenties die een grote impact hebben op de veiligheid, zoals het werken met bepaalde productiemachines, een continu (verplicht) opleidingsprogramma. Onze meer ervaren medewerkers scholen we regelmatig bij in de Soudal Academy. Wie zelf de mouwen opstroopt en intern ondernemerschap toont, krijgt veel vrijheid om initiatieven op te starten of nieuwe richtingen uit te gaan binnen ons bedrijf.

### ■ Nieuwe medewerkers aantrekken

Getalenteerd personeel aanwerven is uitdagender dan ooit. De sterke groei van Soudal zet het belang van goede medewerkers nog meer in de verf.

Onze grootste troef hierbij is het DNA van ons bedrijf: we combineren de sfeer van een familiebedrijf met de carriërmogelijkheden van een multinational. Wie bij Soudal werkt, krijgt volop kansen om zijn of haar horizon te verruimen. We produceren ook kwaliteitsvolle producten waar onze medewerkers trots op kunnen zijn. Bovendien zetten we sterk in op duurzaamheid, een thema dat vooral jongere werkneemers nauw aan het hart ligt. Onze aanpak van thema's als recyclage en inclusie trekt mensen mee over de streep in de *war for talent*. We denken bewust op lange termijn en verwachten dat ook van onze werkneemers.





ALSO IN 2021, SOUDAL PARTICIPATED  
IN THE ANTWERP 10 MILES.

AG GR  
264

10 MILES  
ANTWERPEN  
SOU DAL

MIER  
2021  
10 MILES 2021

AG

BART  
6605

AG ANTWERP 10 MILES 2021

## ■ Talent retention

Soudal has a very low rate of staff turnover: we are generally successful at keeping our talents with us. This is primarily because of our focus on sustainable employment and workable work. We provide our people with ample training opportunities, allowing them to grow internally into new roles, both substantive and leadership-oriented.

By offering internal challenges, very few people feel the need to look beyond our company for new opportunities. Our recent growth is both our greatest success and our greatest challenge. We invest even more in providing an interesting and pleasant work environment in order to retain talent. Despite the expansions, we make every effort to preserve the authentic, familial atmosphere of our company. We use targeted development interviews to ask our employees about their well-being, their needs and their wishes.



## ■ Talent behouden

Het personeelsverloop bij Soudal ligt erg laag: over het algemeen slagen we er goed in om onze talenten aan boord te houden. Dat is grotendeels te wijten aan onze focus op duurzame inzetbaarheid en werkbaar werk. Onze mensen krijgen ruime opleidingskansen en kunnen intern doorgroeien naar nieuwe rollen, zowel inhoudelijk als leadershipgericht.

Door het aanbieden van interne uitdagingen zijn er maar weinig mensen die buitenhuis een nieuwe opportuniteit opzoeken. Onze recente groei is tegelijk ons grootste succes en onze grootste uitdaging. Om talent te behouden investeren we nog meer in een boeiende en aangename werkomgeving. We doen er alles aan om de authentieke, familiale sfeer van ons bedrijf ondanks de uitbreidingen te vrijwaren. Tijdens gerichte ontwikkelingsgesprekken polsen we bij onze werknemers naar hun welbeinden, hun noden en wensen.



## EXERCISE TOGETHER, PLANT TREES TOGETHER

We offer some really nice extras to enable our people to connect more with each other and with the company. A striking example is our sports teams, such as the SoudaRunners, SoudaRiders, our tennis teams and our padel teams.

This spring, we launched our brand new sporting app. If we achieve the predetermined objectives with the whole team, we commit to planting trees together.

## SAMEN SPORTEN, SAMEN BOMEN PLANLEN

Om onze mensen nog meer te connecteren met elkaar en met het bedrijf, bieden we naast de werkvoer leuke extra's aan. Onze sportteams, zoals de SoudaRunners en SoudaRiders en onze tennis- en padelteams, zijn daarvan een sprekend voorbeeld.

Dit voorjaar lanceerden we onze gloednieuwe sport-app. Als we met het hele team de vooropgestelde doelstellingen daarin behalen, engageren we ons om samen bomen aan te planten.



NEW EMPLOYEES ARE INVITED  
TO A 'KNOW SOUDAL DAY' SO THEY  
CAN REALLY GET TO DISCOVER  
THE COMPANY.

## BUILDING THE FUTURE TOGETHER

We consider our business culture to be the secret ingredient to continuing Soudal's business successes. We create a positive and familial context that brings out the best in people and helps them to be more creative and more productive. This is also how Soudal enhances its performance as an enterprise.

### ■ High performance in a pleasant work environment

The stable work culture and low job rotation at Soudal can be partly ascribed to the pleasant and challenging work environment we offer. Despite our evolution into a multinational, we have always cherished and maintained the familial character of our business culture. We are an international company with the appearance of a local business.

Our chairman, Vic Swerts, founded Soudal in 1966 as sole proprietor. At 82 years of age, he can still be found at our Turnhout headquarters every day. Vic greatly appreciates his personal contact with the more than 1,000 employees in Belgium. His personal creed - the 5 Ds, as it is referred to in Dutch - is an inspiring guideline for everyone in our company: Dream, Think, Dare, Do and Persevere [Dromen, Denken, Durven, Doen en Doorzetten].

Together we make sure that Soudal maintains its high-value performance. New employees are invited to a 'Know Soudal Day' so they can really get to discover the company. Our common ambitions create a winning mood that can be felt throughout the company.

## SAMEN AAN DE TOEKOMST BOUWEN

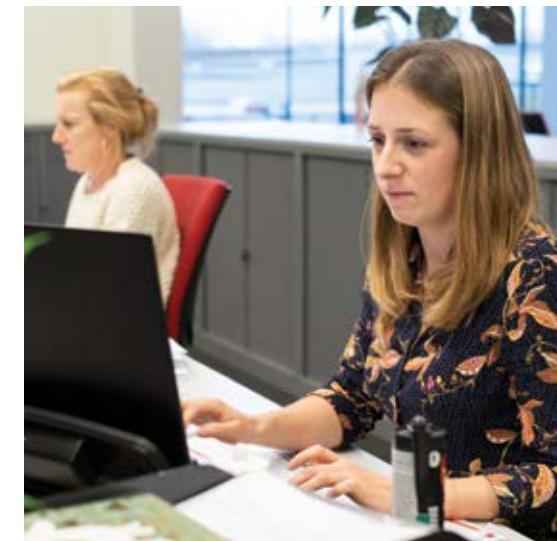
Om de zakelijke successen van Soudal te kunnen voortzetten, zien we onze bedrijfscultuur als geheime ingrediënt. We creëren een positieve en familiale context die het beste in mensen naar boven brengt en hen creatiever en productiever maakt. Zo wordt Soudal ook als onderneming performanter.

### ■ Topprestaties in een aangename werkomgeving

De stabiele jobcultuur en de lage jobrotatie bij Soudal hebben we mede te danken aan de fijne en uitdagende werkomgeving die we aanbieden. Ondanks onze evolutie naar multinational zijn we het familiale karakter van onze bedrijfscultuur altijd blijven koesteren. We zijn een internationaal bedrijf met de uitstraling van een lokale onderneming.

Onze voorzitter Vic Swerts, die Soudal in 1966 als eenmanszaak opstartte, is op 82-jarige leeftijd nog elke dag aanwezig in onze Turnhoutse hoofdzetel. Vic stelt persoonlijke contacten met de meer dan 1.000 medewerkers in België erg op prijs. Zijn persoonlijke credo - de 5 D's - vormt een inspirerende leidraad voor iedereen binnen onze onderneming: Dromen, Denken, Durven, Doen en Doorzetten.

Samen zorgen we ervoor dat Soudal topprestaties blijft leveren. Zo worden nieuwe werknemers uitgenodigd op een 'Know Soudal Day' om ons bedrijf uitgebreid te ontdekken. Onze gemeenschappelijke ambities creëren een *winning mood* die voelbaar is doorheen het hele bedrijf.



**Soudal became certified top employer Belgium.**



## ■ Quantitative and qualitative growth

Despite the COVID-19 pandemic, Soudal continued its steady growth. The acquisition of family-owned business group Al Muqarram brought us about 250 new colleagues in the United Arab Emirates. And our staff kept increasing in our other offices as well. We now have 24 production locations spread across 5 continents and employ almost 4,000 people.

The acquisition of Al Muqarram reflects Soudal's international growth ambitions and our sustainable philosophy to produce close to our customers.

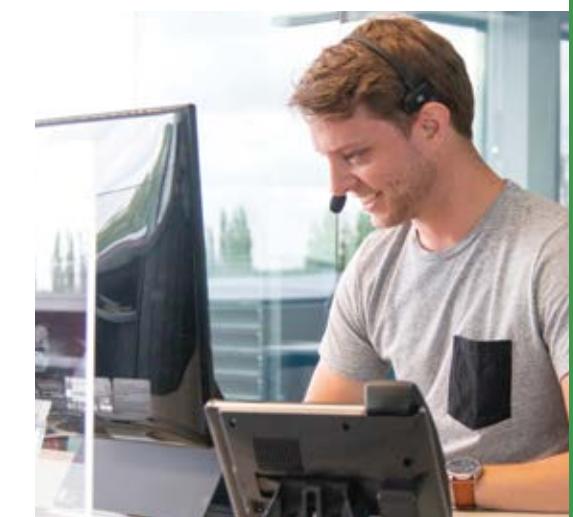
Our qualitative development is at least equally important as our quantitative growth. We employ a wide range of profiles: from chemists to process operators, engineers, workers, logistics staff, lab technicians, sales representatives and researchers. Filling vacancies is about finding employees who share our values and morals: people who focus on the long-term, who do not feel better than others and who feel right at home in our familial environment.

## ■ Kwantitatief en kwalitatief groeien

Ondanks de COVID-19-pandemie is Soudal de afgelopen jaren stabiel blijven groeien. Met de overname van de familiale bedrijfengroep Al Muqarram kregen we er in de Verenigde Arabische Emiraten ongeveer 250 nieuwe collega's bij. Ook in onze andere vestigingen bleef ons personeelsbestand stijgen. We tellen inmiddels 24 productievestigingen, verspreid over vijf continenten, en stellen bijna 4.000 mensen tewerk.

De overname van Al Muqarram sluit nauw aan bij Soudals internationale groeiambities, en bij onze duurzame filosofie om te produceren in de buurt van onze afzetmarkten.

Minstens even belangrijk als onze kwantitatieve groei is onze kwalitatieve ontwikkeling. We stellen een breed spectrum aan profielen tewerk: van chemici tot proces-operatoren, ingenieurs, arbeiders, logistieke medewerkers, laboranten, vertegenwoordigers en onderzoekers. Bij het invullen van vacatures zoeken we naar werknemers die onze waarden en normen delen: mensen die op lange termijn denken, zich niet beter voelen dan de rest en zich thuis voelen in onze familiale omgeving.



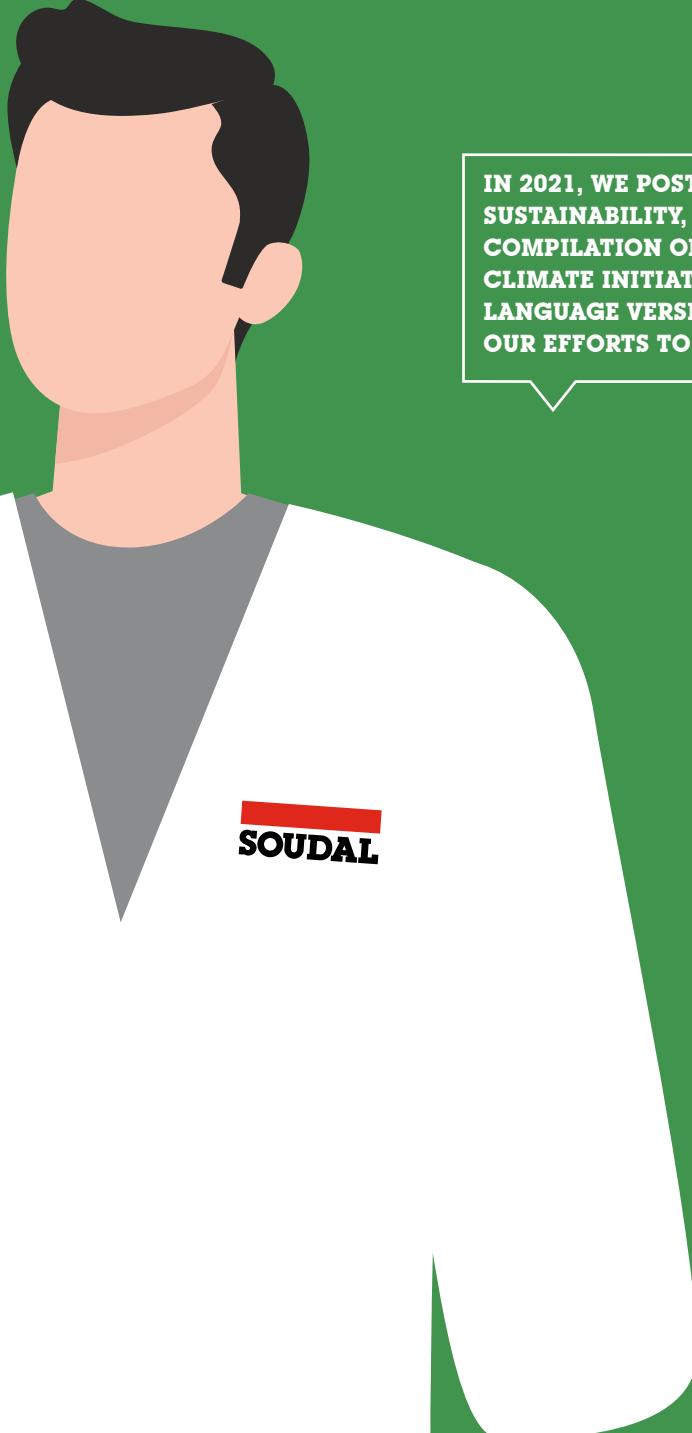
## TOP EMPLOYER

In 2021, we became certified Top Employer Belgium. As a production company, we are particularly proud of this. The certification process evaluated every aspect of our HR approach: from career development and leadership to well-being and sustainability. We try to set the bar equally high for our international offices, an endeavor that we continue to work towards in each country we operate in. It does take more time in some countries than others. For example, in some countries it is still customary to pay bribes in order to obtain the right permits. We maintain an ethical approach and pay as much attention as we can to human rights throughout our supply chain. In the next few years, we will focus on this even more and roll out our sustainable business philosophy to all our offices.



## TOP EMPLOYER

Soudal werd gecertificeerd als Top Employer Belgium. Zeker als productiebedrijf zijn we daar erg trots op. Het certificatieproces evaluateerde elk aspect van onze HR-aanpak, van loopbaanontwikkeling en leiderschap tot welzijn en duurzaamheid. In onze internationale vestigingen proberen we de lat even hoog te leggen, al vraagt dat soms wat tijd. Zo is het in sommige landen moeilijk om de juiste vergunningen te bemachtigen zonder smeergeld te betalen. Onze aanpak is ethisch en we hebben zoveel mogelijk oog voor mensenrechten doorheen onze toeleveringsketen. De komende jaren zullen we hier nog sterker op inzetten en onze duurzame bedrijfsfilosofie in al onze vestigingen uitrollen.



**SOUDAL**

IN 2021, WE POSTED OUR FILM ON SUSTAINABILITY, AN ANIMATED FEATURE COMPILATION OF OUR NUMEROUS CLIMATE INITIATIVES, IN 16 DIFFERENT LANGUAGE VERSIONS TO COMMUNICATE OUR EFFORTS TO THE PUBLIC AT LARGE.

# SUSTAINABILITY ON OUR SOCIALS

**EN** - The Soudal brand has become an increasingly important part of our product portfolio. The Soudal logo is a mark of quality and a trusted brand around the world. Over the years, 'BUILD THE FUTURE' has also become synonymous for Soudal with 'BUILD OUR BRAND'. Nowadays, a brand increasingly reflects the social values it upholds, such as environmentally responsible behaviour.

Soudal has been doing so much for the climate in so many areas for years! But it is not something we have ever shouted about from the rooftops. In 2021, we began to promote our climate philosophy to the outside world, with the help of a specialised agency to launch our sustainable development strategy. We also communicate our countless contributions to a more healthy climate through our social media, which is becoming an increasingly important platform within Soudal.

By 2021, we already had an organic and paid post reach of 33 million through some 48 social media channels (including Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube and Twitter) across 18 Soudal countries. Sustainability posts have become a constant and increasingly important theme in our carefully designed and balanced content mix. For example, in 2021, we posted our film on sustainability, an animated feature compilation of our numerous climate initiatives, in 16 different language versions to communicate our efforts to the public at large.



**NL** - Het Soudal-merk is doorheen de jaren steeds belangrijker geworden in onze productportfolio. 'BUILD THE FUTURE' betekent voor Soudal dan ook al jarenlang 'BUILD OUR BRAND'. Maar een merk vertolkt tegenwoordig steeds meer de maatschappelijke waarden waar je voor staat, zoals op een verantwoorde manier omgaan met het klimaat.

We doen bij Soudal al zoveel jaar op zoveel vlakken zoveel voor het klimaat! Maar we hebben dat nooit van de daken geschreeuwd. In 2021 zijn we volop begonnen met onze klimaatfilosofie naar de buitenwereld uit te dragen, daarbij geholpen door een gespecialiseerd bureau dat mee onze duurzaamheidsstrategie op poten zet. En uiteraard communiceren we onze talloze bijdragen aan een gezonder klimaat ook via onze sociale media, die binnen Soudal een alsmaar belangrijker platform vormen.

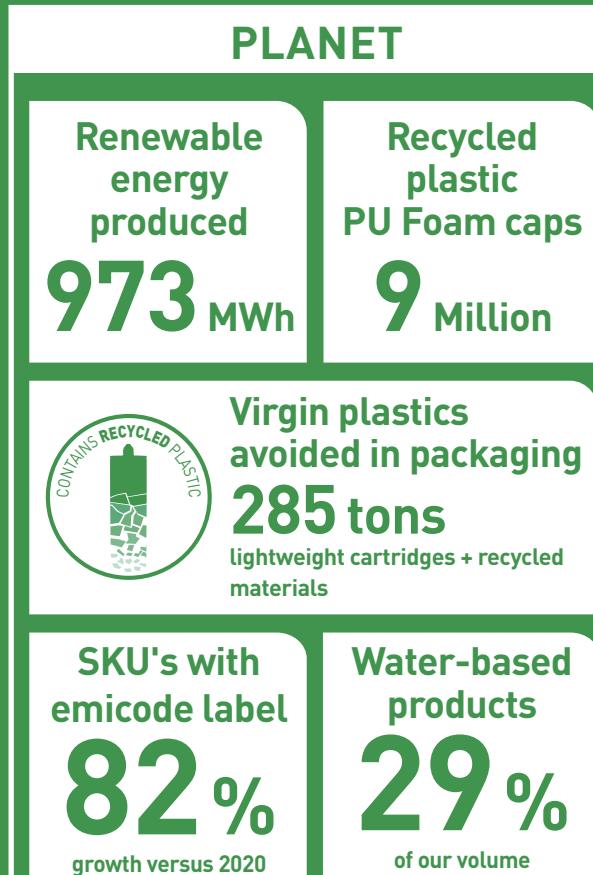
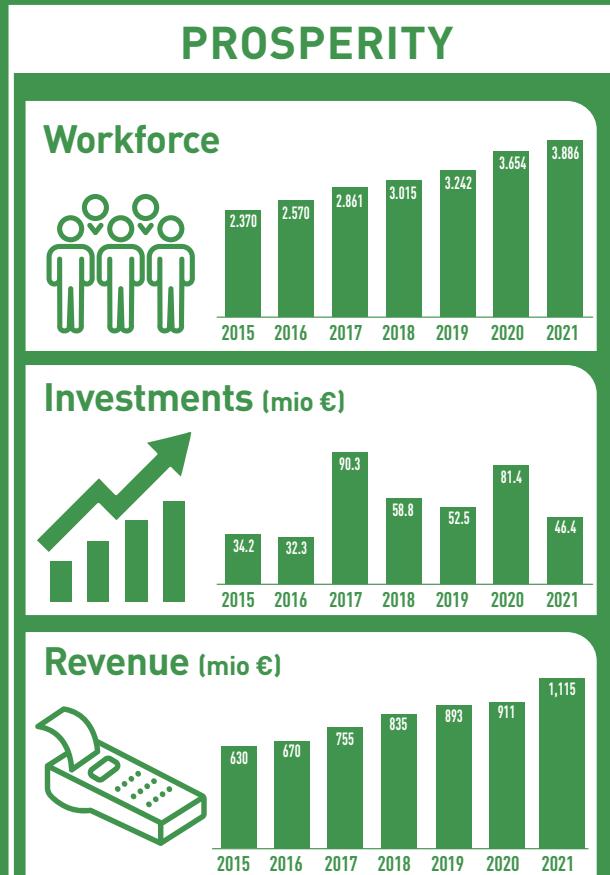
Via ondertussen al 48 social media kanalen (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube en Twitter) in 18 Soudal-landen werd in 2021 een organisch en betaald bereik gerealiseerd van 33 miljoen impressies. In de weldoordachte en evenwichtig samengestelde content mix vormen de sustainability-posts een steeds belangrijker content thema. Zo postten we in 2021 in 16 verschillende taalversies ons sustainability-filmpje, een animatiefilm waarin we een uitgebreide selectie van onze klimaatinspanningen bundelden om aan het grote publiek te communiceren.





# SOME OF OUR 2021 SUSTAINABILITY EFFORTS

THE GOAL IS TO CREATE SURPLUS IN **THREE DIMENSIONS:**



# BUILD THE FUTURE. SUSTAINABLY.

THOMAS DE GENDT WINNING THE  
7TH STAGE OF THE VOLTA CICLISTA  
A CATALUNYA ON MARCH 28TH 2021.



# BUILDING OUR BRAND: SPORTS SPONSORING

**EN** - In 2021, the sponsorship of the Soudal Lotto WorldTour Cycling Team was the flagship of our sponsorship activities. Unlike many other sports, cycling proved to be extremely "corona-proof" in 2021 and most races could be held, ensuring strong global visibility for our brand. This build-up of brand awareness was further reinforced by the fact that most of the races - as well as most of the victories achieved, see box - took place abroad, where our team rides with the Soudal logo at the top of its jersey.

In 2021 we announced that 2022 would be the last year as the main sponsor of the Soudal Lotto cycling team. This certainly does not mean that we will abandon our successful sponsorship programme! Besides cycling sponsorship, football (KVC Westerlo), cyclocross and the Six Days of Ghent, Soudal will be active as a sponsor in international golf from 2022, as you can read in the following pages.



**NL** - Ook in 2021 was de sponsoring van het Soudal Lotto WorldTour Cycling Team het vlaggenschip van onze sponsoring. In tegenstelling tot heel wat andere sporten, bleek de wielerSport ook in 2021 zeer coronaproof en konden de meeste wedstrijden doorgang vinden, waardoor de mondiale visibiliteit voor ons merk kon worden gegarandeerd. Die opbouw van naamsbekendheid werd nog eens versterkt door het feit dat het merendeel van de koersen – eveneens als het merendeel van de behaalde overwinningen, zie kader – in het buitenland plaatsvonden, waar onze ploeg met het Soudal-logo bovenaan het shirt rijdt.

In 2021 kondigden we aan dat 2022 het laatste jaar zal worden als hoofdsponsor van het Soudal Lotto wielerTeam. Wat zeker niet wil zeggen dat we voortaan het zo succesvolle sponsortraject zullen verlaten! Naast wielerSponsoring, voetbal (KVC Westerlo), cyclocross en de Zesdaagse van Gent, zal Soudal vanaf 2022 actief zijn als sponsor in het internationale golf, zoals u op de pagina's hierna kunt lezen.



VICTORIES SOUDAL LOTTO WORLDTEAM 2021		
🇫🇷	Etoile de Bessèges stage 3	Tim Wellens
🇫🇷	Etoile de Bessèges GC	Tim Wellens
🇭🇪	UAE Tour stage 7	Caleb Ewan
🇪🇸	Volta Ciclista a Catalunya stage 1	Andreas Kron
🇪🇸	Volta Ciclista a Catalunya stage 7	Thomas De Gendt
🇮🇹	Giro d'Italia stage 5	Caleb Ewan

VICTORIES SOUDAL LOTTO WORLDTEAM 2021		
🇮🇹	Giro d'Italia stage 7	Caleb Ewan
🇫🇷	Critérium du Dauphiné stage 1	Brent Van Moer
🇧🇪	Baloise Belgium Tour stage 3	Caleb Ewan
🇨🇭	Tour de Suisse stage 6	Andreas Kron
🇧🇪	Baloise Belgium Tour stage 4	Caleb Ewan
🇧🇪	Benelux Tour stage 5	Caleb Ewan



IN 2021, SOUDAL WAS PRESENT AS OFFICIAL PARTNER AT THE BELGIAN PAVILION AT THE WORLD EXPO IN DUBAI.

MINISTER-PRESIDENT OF FLANDERS JAN JAMBON • HASSAN AL HASHMI (VICE PRESIDENT INTERNATIONAL RELATIONS OF THE DUBAI CHAMBER OF COMMERCE) • DIRK COOREVITS AND JURGEN VANDERVELDEN

# SOME IMPORTANT EVENTS IN 2021

**EN** - 2021 was the year in which Soudal CEO Dirk Coorevits was awarded the title Trends Manager of the Year. In addition, Soudal was in the news in various other positive ways. For the third year in a row, Soudal was named Best Managed Company by Deloitte. We talked about the prestigious title of Top Employer a few pages ago. And in addition to being a Top Employer, Soudal is increasingly profiling itself as a top sponsor, or a sponsor of sport at the highest level. At the end of 2021, Soudal announced at a press conference that it would be title sponsor of the Soudal Open, a prestigious golf tournament that is part of the DP World Tour, formerly the European Tour, for the next three years. The Soudal Open will take place from 12 to 15 May 2022 at the Rinkven International Golf Club in Schilde near Antwerp, and will undoubtedly be one of the sporting and networking events of the year.

A final noteworthy event in 2021 was the presence of Soudal as the official partner of the Belgian pavilion at the World Expo in Dubai. During the Flanders Week, a Soudal delegation had the honour of presenting Soudal's ambitious plans with the Al Muqarram Group to a number of high-ranking Belgian and local leaders.

**NL** - 2021 was het jaar waarin Soudal CEO Dirk Coorevits zich een heel jaar lang Trends Manager Van Het Jaar mocht noemen. Daarnaast kwam Soudal weer op diverse andere manieren positief in het nieuws. Voor het derde jaar op rij werd Soudal in 2021 door Deloitte uitgeroepen tot Best Managed Company. Over de prestigieuze titel Top Employer hadden we het een aantal pagina's eerder al. En naast als Top Employer profileert Soudal zich ook steeds vaker als top sponsor, of sponsor van topsport op het hoogste niveau. Eind 2021 kondigde Soudal op een persconferentie aan de volgende drie jaar titelsponsor te zijn van de Soudal Open, een prestigieus golftoernooi dat deel uitmaakt van de DP World Tour, de vroegere European Tour. De Soudal Open zal van 12 tot en met 15 mei 2022 plaatsvinden op de Rinkven International Golf Club in Schilde nabij Antwerpen, en zal ongetwijfeld een van dé sport- en networkingevents van het jaar worden.

Een laatste vermeldenswaardige gebeurtenis in 2021 was de aanwezigheid van Soudal als officiële partner van het Belgische paviljoen op de Wereldexpo in Dubai. Een delegatie van Soudal mocht er tijdens Flanders Week de ambitieuze plannen van Soudal met Al Muqarram voorstellen aan een aantal hooggeplaatste Belgische en lokale leiders.





DIRK COOREVITS • CEO SOUDAL

# THE ROAD AHEAD BY OUR CEO DIRK COOREVITS

---

**EN** - "When we set the target of 1 billion sales in 2011, we were turning over 400 million euros. We have not yet announced the next target. I am going to think about that. One day it will be two billion, but I cannot say when. That figure is not important either. The most important thing is that we want to grow together with the market and our employees".

This is a quote from the authoritative Flemish business magazine Knack from the person who in 2021, the subject of this annual report, was named Trends Manager of the Year, our CEO Dirk Coorevits. About this growth and the other ambitions of Soudal, we would like to let him speak at the end of this annual report.

Dirk Coorevits: "We can look back on the year 2021 with complete satisfaction. But as always, rather than rest on our laurels, we prefer to look ahead ambitiously. For the past year and the current year, we foresee a total increase in turnover of 300 million, partly organic through additional sales, partly through price increases, partly through our acquisitions. The profits made on it will also be a flourishing sight this year, as they were last year. Of course, we are proud of that. But we are even more proud of the way we did it. Nowadays, growth means so much more than just growing in terms of turnover, in terms of size, in terms of staff numbers, in terms of profit. We must also grow in terms of the company we are, what we stand for. According to Milton Friedman's vision of free market capitalism, making a profit was the sole social purpose of a business. That has never been the case at Soudal. Purpose and corporate social responsibility are nowadays inextricably linked to modern business operations, but Soudal has been pursuing this for years. In this annual report, we have, for the first time, looked back in detail at how we deal responsibly with the world in which we operate. And we will continue to expand this in the future. BUILD THE FUTURE means so much more than building production sites and 'building' turnover.

**NOWADAYS, GROWTH MEANS SO MUCH MORE THAN JUST GROWING IN TERMS OF TURNOVER, IN TERMS OF SIZE, IN TERMS OF STAFF NUMBERS, IN TERMS OF PROFIT. WE MUST ALSO GROW IN TERMS OF THE COMPANY WE ARE, WHAT WE STAND FOR.**

You must not grow too fast either, the organisation must be able to keep up. And that is first and foremost our human organisation, then our R&D and production capacity. In order to achieve a turnover of 2 billion by, say, the symbolic year 2030, we will need to build about two more production sites a year. Continued growth therefore means continued investment, continued construction and continued hard work. The 5 key points of our Chairman - Dream, Think, Dare, Do and Persevere - are not doing words for nothing!

Soudal's determination to become a global player with a sustainable, solution-oriented approach - both in terms of ecological product development, carbon footprint and energy efficiency - will oblige us to invest and pioneer in new product concepts. These can then be rolled out across as many countries and market segments as possible. This is our social commitment to the world!



**NL -** "Toen we in 2011 het doel van 1 miljard omzet uitspraken, draaiden we 400 miljoen euro omzet. Een volgend doel hebben we nog niet aangekondigd. Daar ga ik nog eens over nadenken. Ooit moet het twee miljard worden, maar wanneer kan ik niet meteen zeggen. Dat cijfer is ook niet belangrijk. Het belangrijkste is dat we willen groeien samen met de markt en onze medewerkers."

Een citaat in het gezaghebbende Vlaamse zakenmagazine Knack van de persoon die zich in het jaar 2021, waarover dit jaarverslag handelde, Trends Manager van het Jaar mocht noemen, onze CEO Dirk Coorevits. Over die groei en de andere ambities van Soudal, willen we hem ter afsluiting van dit jaarverslag verder aan het woord laten.

Dirk Coorevits: "We kunnen zonder meer tevreden terugblikken op het jaar 2021. Maar zoals altijd verkiezen we – eerder dan op onze lauweren te rusten – ambitieus vooruit te kijken. Voor het afgelopen jaar en het lopende jaar voorzien we een opgetelde omzetstijging van 300 miljoen, deels organisch door meerverkoop, deels via de prijsstijgingen, deels via onze acquisitions. Ook de daarop gerealiseerde winsten zullen dit jaar, net als afgelopen jaar, een florissant aanzicht bieden. Daar zijn we uiteraard fier op. Maar we zijn nog fierder op de manier waarop we het deden. Groeien betekent tegenwoordig zoveel meer dan puur groeien qua omzet, qua omvang, qua personeelsbestand, qua winst. We moeten ook groeien qua het bedrijf dat we zijn, datgene waar we voor staan. Volgens Milton Friedmans visie op vrijemarktkapitalisme was winst maken het enige maatschappelijke doel van een onderneming. Dat is bij Soudal nooit van toepassing geweest. Purpose en maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn tegenwoordig onlosmakelijk met moderne bedrijfsvoering verbonden, maar Soudal voert dit al jarenlang hoog in het vaandel. In dit jaarverslag hebben we voor de eerste keer uitgebreid teruggeblickt op hoe we op een verantwoorde manier omgaan met de wereld waarin we opereren. En ook dat gaan we in de toekomst verder uitbouwen. BUILD THE FUTURE betekent zoveel meer dan het bouwen van productiesites en het 'bouwen' van omzet.

**GROEIEN BETEKENT TEGENWOORDIG  
ZOVEEL MEER DAN PUUR GROEIEN  
QUA OMZET, QUA OMVANG,  
QUA PERSONEELSBESTAND, QUA WINST.  
WE MOETEN OOK GROEIEN QUA HET  
BEDRIJF DAT WE ZIJN, DATGENE WAAR  
WE VOOR STAAN.]**

Je mag ook niet te snel groeien, de organisatie moet mee kunnen volgen. En dat is op de eerste plaats onze menselijke organisatie, dan volgt onze R&D en productiecapaciteit. Om tegen pakweg het symbolische jaar 2030 een omzet van 2 miljard te kunnen realiseren, zullen we zowat twee productiesites per jaar bij dienen te bouwen. Blijven groeien betekent dus blijven investeren, blijven bouwen, blijven hard werken. De 5 D's van onze voorzitter – Dromen, Denken, Durven, Doen en Doorzetten – zijn niet voor niets WERKwoorden!

Soudal's vaste wil om een globale speler te worden met een duurzame, oplossingsgerichte aanpak - zowel qua ecologische productontwikkeling, qua carbon footprint als qua energetisch beste praktijkoplossingen - zal ons verplichten om te investeren en pionieren in nieuwe productconcepten. Deze kunnen dan uitgerold worden over zoveel mogelijk landen en marktsegmenten. Dit is ons maatschappelijk commitment naar de wereld toe!

# DRUMEN

Dromen Denken Durven Doen *Durven*

# Doorzetten

*Denken* Dromen **DOEN**

DENKEN

Dromen  
DENKEN

SOUDAL



VIC SWERTS  
CHAIRMAN-FOUNDER  
SOUDAL

# FINANCIAL REPORT: KEY FIGURES 2021

---

(in € 1.000)	2021	2020	2019	2018	2017
<b>GROSS TURNOVER</b>	<b>1.115.260</b>	911.082	893.136	834.698	755.278
<b>EBITDA</b>	<b>110.627</b>	93.481	95.142	70.997	54.974
<b>NET RESULT</b>	<b>54.687</b>	44.134	46.248	34.658	26.230
<b>BALANCE SHEET TOTAL</b>	<b>727.623</b>	606.258	556.013	532.162	488.546
<b>INVESTMENTS</b>	<b>46.400</b>	81.400	52.500	58.800	90.300
<b>WORKFORCE</b>	<b>3.886</b>	3.654	3.242	3.015	2.861



LEVI PEERAER • SOUDAL BELGIUM

# CONSOLIDATED INCOME STATEMENT

---

<b>CONSOLIDATED INCOME STATEMENT (in € 1.000)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>OPERATING INCOME</b>	<b>1.055.924</b>	<b>859.663</b>
Turnover	1.048.660	851.841
Other operating income	7.264	7.822
<b>OPERATING CHARGES</b>	<b>-978.808</b>	<b>-784.903</b>
Cost of goods sold	-635.184	-489.927
Services and other goods	-137.321	-117.259
Remuneration, social security costs and pensions	-168.468	-144.290
Depreciation tangible and intangible fixed assets	-36.418	-31.076
Variation in write-downs of stocks, WIP and trade debtors	730	81
Variation in provisions for liabilities and charges	-194	-168
Other operating charges	-1.954	-2.265
<b>OPERATING RESULT</b>	<b>77.116</b>	<b>74.760</b>
Financial income	3.786	3.118
Financial charges	-12.266	-18.283
<b>RESULT OF ORDINARY ACTIVITIES BEFORE TAXATION</b>	<b>68.636</b>	<b>59.595</b>
Extraordinary income	723	610
Extraordinary charges	-738	-606
<b>RESULT FOR THE PERIOD BEFORE TAXATION</b>	<b>68.621</b>	<b>59.599</b>
Income taxes	-13.934	-15.465
<b>CONSOLIDATED RESULT</b>	<b>54.687</b>	<b>44.134</b>
Share of third parties	1.198	649
Share of the group	53.490	43.485



KOEN ANTHIERENS • SOUDAL BELGIUM

# CONSOLIDATED BALANCE SHEET

---

<b>CONSOLIDATED BALANCE SHEET (in 1.000)</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>FIXED ASSETS</b>	<b>296.186</b>	<b>285.868</b>	
Intangible assets	38.891	45.016	
Tangible assets	251.656	235.074	
Land and buildings	133.252	133.114	
Plant, machinery and equipment	70.972	65.823	
Furniture and vehicles	11.097	10.554	
Leasing and other similar rights	2.132	460	
Other tangible assets	1.282	1.078	
Assets under construction	32.920	24.044	
Financial assets	5.639	5.778	
<b>CURRENT ASSETS</b>	<b>431.437</b>	<b>320.391</b>	
Amounts receivable after one year	15.968	13.683	
Stocks and contracts in progress	224.035	132.374	
Trade debtors	136.782	119.060	
Other amounts receivable	23.471	28.892	
Investments	146	812	
Cash and cash equivalents	24.481	19.814	
Deferred charges and accrued income	6.554	5.756	
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>727.623</b>	<b>606.258</b>	

<b>CONSOLIDATED BALANCE SHEET (in 1.000)</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>EQUITY</b>	<b>313.963</b>	<b>284.227</b>	
Equity attributable to the Group	309.822	280.958	
Minority Interests	4.141	3.269	
<b>NON-CURRENT LIABILITIES</b>	<b>185.321</b>	<b>159.167</b>	
Provisions for liabilities and charges	7.097	6.656	
Deferred taxes	2.062	2.179	
Financial debts	176.162	150.332	
<b>CURRENT LIABILITIES</b>	<b>228.339</b>	<b>162.864</b>	
Current portion of amounts payable after 1 year	37.675	34.855	
Financial debts	83.691	16.364	
Trade debts	66.402	71.998	
Social and tax payables	32.534	30.980	
Other amounts payable	2.252	4.646	
Accrued charges and deferred income	5.785	4.022	
<b>TOTAL LIABILITIES</b>	<b>727.623</b>	<b>606.258</b>	



IN 2021, OUR SOUDAL TURNOUT PREVENTION  
ADVISOR STEFAN WAGEMANS CLIMBED THE  
DOLMA KHANG MOUNTAIN (6332 M) ON THE  
BORDER BETWEEN NEPAL AND CHINA.

**SOUDAL**

# SOUDAL AROUND THE WORLD

## SOUDAL EUROPE

### Soudal N.V. Headquarters

Everdengenlaan 18-20  
B-2300 Turnhout • Belgium  
Tel.: +32 14 42 42 31

### Soudal Österreich GmbH

Langenharterstraße 3  
AT-4300 Sankt-Valentin • Austria  
Tel.: +43 7435 59 065

### Soudal IUP

BY-223027 Minskij R-ON • Korolov Stan  
Shkolnaja 36B/202 • Belarus  
Tel.: +375 17 511 50 02

### Soudal EOOD

425, Tsarigradsko Shose blvd  
Logistic park Universal • offices 24-25  
BG-1138 Sofia • Bulgaria  
Tel.: +359 2 931 21 86

### Soudal d.o.o.

Brezovec Zelinski 25b  
HR-10382 Donja Želina • Croatia  
Tel.: +385 13877 482

### Soudal A/S

Ferrariej 2  
DK-7100 Vejle • Denmark  
Tel.: +45 45 81 18 60

### Soudal AS

Haraka 5  
EE-11311 Tallinn • Estonia  
Tel.: +372 65 51 851

### Soudal OY

Tahkotie 1A  
01530 Vantaa • Finland  
Tel.: ++358 201 980 610

### Soudal SAS

Allée des Combes 680 • Z.I. Plaine de l'Ain  
FR-01150 Blyes • France  
Tel.: +33 474 462 462

### Soudal N.V. Deutschland

Olof-Palme-Straße 13  
DE-51371 Leverkusen • Germany  
Tel.: +49 214 69 04 0

### Soudal Magyarorszag Kft.

Gyár u. 2  
HU-2040 Budaörs • Hungary  
Tel.: +36 23 880 800

### Soudal Srl

Viale Campania 57/B  
I-20093 Cologno Monzese (MI) • Italy  
Tel.: +39 02-921 019 11

### Soudal S.i.a.

Krustpils iela 12 104 Kab  
LV-1073 Riga • Latvia  
Tel.: +371 6729 6536

### Soudal UAB

Kaimelio g. 13  
Vilnius 07100 • Lithuania  
Tel.: +370 5272 2702

### Soudal B.V.

Houtstraat 23  
NL-6001 SI Weert • The Netherlands  
Tel.: +31 76-542 49 01

### Soudal Manufacturing B.V.

Plasticslaan 1  
NL-4612PX Bergen op Zoom • The Netherlands

### Soudal AS

Dølasletta 5  
NO-3408 TRANBY • Norway  
Tel.: +47 45-22 89 94

### Soudal Services Sp. z.o.o.

ul. Gdańską 7, Częstków Maz.  
PL-05-152 Czosnów • Poland  
Tel.: +48 22 785 90 40

### Soudal Sp. z.o.o.

ul. Gdańską 7 • Częstków Maz.  
PL-05-152 Czosnów • Poland  
Tel.: +48 22 785 90 40

### Soudal Manufacturing Sp. z.o.o.

ul. Wspólna 21  
PL-26-670 Pionki • Poland  
Tel.: +48 48 33 24 400

### Soudal Produtos Químicos, Lda.

Estrada Terras da Lagoa  
Centro Empresarial Solbar • Armazém 4  
Albarraque  
PT-2635-060 Rio de Mouro • Portugal  
Tel.: +351 219 244 803

### Soudal S.C. S.R.L.

Crevedia Logistic Park  
Sos. Bucuresti-Târgoviște nr. 697C  
RO-137180  
Crevedia/Dambovita • Romania  
Tel.: +40 21 351 58 04

### OOO Soudal

Territory 'Noginsk-Technopark' 16  
RU -142407 Noginsk • Russia  
Tel.: +7 495 781 20 58

### Russia Investments LLC

Territory 'Noginsk-Technopark' 16  
RU -142407 Noginsk • Russia  
Tel.: +7 495 781 20 58

### Soudal Quimica, S.L.

Camino de la Barca • Nave E5  
Polígono de Alovera  
ES-19208 Alovera • Guadalajara • Spain  
Tel.: +34 949 275 671

### Soudal AB

Effektvägen 14  
SE- 196 37 Kungsängen • Sweden  
Tel.: +46 8445 72 30

### Soudal Yapı Kimyasalları San. Ve Tic. A.

Istanbul Deri Organize Sanayi Bölgesi  
Vakum Cd No: 4 Parsel D-19  
TR-34956 • Tuzla • Istanbul • Turkey  
Tel.: +90 216 504 02 92

### Soudal UK Ltd.

Soudal House • Unit 1  
Centurion Way • Centurion Park  
Tamworth, B77 5PN • United Kingdom  
Tel.: +44 1827 261 092

### Soudal Ltd.

Blanchardstown Corporate Park 2,  
Blanchardstown D15 PH24  
Dublin • Ireland  
Tel.: +353 01 8855555



# SOUDAL WORLDWIDE

## AMERICAS

 **Soudal Brasil Indústria e comércio de produtos químicos Itda.**  
Alameda Arauáia • 2.190, Conj. 804 • Torre I,  
Alphaville Industrial  
Barueri/SP • CEP 06455-000 • **Brasil**  
Tel.: +55 11 2321 5111

 **Soudal Chemical Products Inc.**  
95 Avenue Lindsay  
H9P 2S6 Dorval • **Canada**  
+15144971016

 **Soudal S.A.**  
Calle Cordillera 352-B  
Quilicura • **Chile**  
Tel.: +56 223 780 620

 **Soudal Colombia S.A.S.**  
Carrera 69 BIS # 24 - 31 Sur  
Barrio Carvajal.  
Bogotá • **Colombia**  
Tel.: +57 1 926 01 99

 **Soudal de México S.A. de C.V.**  
Cerro de las Campanas No. 3  
Int 202 • Col. San Andrés Atenco  
C.P. 54040 Tlalnepantla de Baz • **México**  
Tel.: +52 55 5929 0014

 **Soudal Perú S.A.**  
Ctra. Panamericana Sur 2001 (km 38)  
Almacenes 48 y 50  
Punta Hermosa  
Lima 24 • **Perú**  
Tel.: +51 321 - 3814

 **Soudal Accumetric**  
350 Ring Road  
Elizabethtown • KY 42701 • **USA**  
Tel.: +1-270-769-3385

## AFRICA

 **Soudal SA**  
Parc d'activités Oukacha • Hangar 55  
2 Bd Moulay Slimane • Ain sebaâ 20580  
Casablanca • **Morocco**  
Tel.: +212 (0)522 665 979

 **Soudal SA (PTY) Ltd.**  
Unit 1 C, Corner of Kentmere Str & Heaton Lane  
Longlake Ext 19, 1609 Modderfontein  
Johannesburg • **South Africa**  
Tel.: +27 11 454 8000

## OCEANIA

 **Soudal Pty Ltd**  
75 Owen Street,  
2761 Glendenning • **Australia**  
Tel.: +61 2 8678 7449

 **Soudal Limited**  
14 Avalon Drive, Newton  
3200 Hamilton • **New Zealand**  
Tel.: +64 7 8475540

## ASIA

 **Soudal Taicang Industrials Co., Ltd.**  
Xin Gang Road • Liu Jiagang Town,  
Taicang City 215433 • Jiangsu Province • **China**  
Tel: +86 512 5337 1270

 **Soudal Limited**  
Suite 2701, 27/F. • Shui On Centre,  
6-8 Harbour Road • Wanchai • Hong Kong • **China**  
Tel.: +852 2159 5003

 **Soudal (Shanghai) Trading Ltd**  
Room 202, Building C  
1126 South Shenbin Road • Hongqiao district  
201106 Minhang District • Shanghai • **China**

 **Accumetric Silicone Private Ltd.**  
No. 16/1 • Corporation Road,  
Seevaram • Perungudi,  
Chennai • 600096 • **India**  
Tel.: +91 44-40260345-55

 **McCoy Soudal Sealants Adhesives & Foams Pvt. Ltd.**  
505 B, Tower B, 5th Floor,  
BPTP Park Centra • Sector 30,  
NH - 8 • Gurugram - 122002  
Haryana • **India**  
Tel.: +91 01 284 264 326

 **Soudal Kazachstan**  
TOO Soudal,  
Nur-Sultan  
Al-Farabi Avenue 19/2 • **Kazachstan**  
Tel.: +7 705 745 71 14

 **Soudal Co., Ltd.**  
347, Eungam-ro • Eunpyeong-gu  
Seoul • **South Korea**  
Tel.: +82 02 350 0010

 **Soudal Ltd.**  
10 Soi Chaloem Phra Kiat Ratchakan  
Thi 9 Soi 43 Rd. • Nong Bon  
Prawet • Bangkok, 10250 • **Thailand**  
Tel.: +66 2 1306 208

 **Soudal Middle East Building and Construction Materials Trading LLC**  
DIRC Complex • Office FF-10  
Dubai Industrial Park 2 • 712322 • **United Arab Emirates**  
Tel.: +971 4 554 8201

 **Soudal Company Limited**  
2nd Floor • TF Building • 408 Dien  
Bien Phu Street • Ward 11 • District 10  
700000 Ho Chi Minh City • **Vietnam**

# SOUDAL GROUP COMPANIES

**Aerotrim N.V.**  
Industrielaan 24  
B-3900 Pelt • Belgium  
Tel.: +32 11 64 23 84

**Rectavit N.V.**  
Ambachtenlaan 4  
B-9080 Lochristi • Belgium  
Tel.: +32 9 216 85 20

**Sapac P & R N.V.**  
Leenstraat 7  
B-9810 Nazareth • Belgium  
Tel.: +32 9 386 87 35

**Ljungdahl A/S**  
Hejrevang 22  
DK-3450 Allerød • Denmark  
Tel: +45 48 14 00 10

**Partner Tapes Sp. z o.o.**  
ul. gen. Władysława Andersa 400  
15-113 Białystok • Poland  
Tel.: +48 692 441 217  
Tel.: +48 692 441 218

**Zakłady Chemiczne Bochem SP. z o.o.**  
Działki Suskowolskie 22 B  
26-670 Pionki • Poland  
Tel.: +48 48 612 06 00

**Profflex Trading LLC**  
5th Donskoy proezd 15 • Building 11  
119334 Moscow • Russia  
Tel.: +7 (495) 258-75-77

**Profflex 000**  
Svyazi 10/1,  
301651 Novomoskovsk • Russia

**MITOL d.o.o.**  
Partizanska cesta 78  
6210 Sežana • Slovenia  
Tel.: +386 5 73 12 300

**Frencken B.V.**  
Houtstraat 19-25  
NL-6001 SJ Weert • The Netherlands  
Tel.: +31 495 583 500

**Al Muqarram Insulation Materials Industry LLC**  
Industrial Area 15  
Sharjah • United Arab Emirates  
Tel.: +971 6 535 3796

**Al Muqarram Trading LLC.**  
P.O.Box: 24756 • Deira  
Dubai • United Arab Emirates  
Tel.: +971 4 252 3477

**Al Muqarram Industry**  
Umm Al Quwain • United Arab Emirates  
Tel.: +971 6 535 3796

**Tenachem Belarus**  
Budslavskay 23-2, 15  
Minsk 220053 • Belarus

**Tenachem Latvia**  
Spodrības St. 3, Dobele  
Dobele Municipality • LV-3701 • Latvia  
Tel.: +37 163 722 390

**Tenachem Russia**  
105613 Moscow,  
Izmailovo shosse 71 • Building 8 • Russia  
Tel.: +7 (495) 663-63-76

**Tenachem Ukraine**  
Radischeva provulok 3  
Kyiv 3680 • Ukraine

**TKK doo Sarajevo**  
Briješće polje 15  
71000 Sarajevo • Bosnia-Herzegovina  
Tel.: +387 3 346 46 87

**TKK Bulgarije EOOD**  
22 Rozhen Blvd  
Sofia 1220 • Bulgaria  
Tel.: +359 2 836 44 82

**TKK Hrvatska d.o.o.**  
Buzinski prilaz 10  
10010 Zagreb • Croatia  
Tel.: +385 48 40 161

**TKK Hungary Kft.**  
Rákóczi út 1. • Panoramakantoren  
8000 Székesfehérvár • Hungary  
Tel: +36 22 874 182

**OOO TKK RUS**  
115533 Moskva • prospekt Andropova 22  
BC "Nagatinskij" • Russia  
Tel.: +7 495 640 03 91

**TKK d.o.o.**  
Ugrinovачka 206  
11080 Zemun • Serbia  
Tel.: +381 11 316 91 10

**TKK d.o.o.**  
Srpenica 1  
5224 Srpnenica • Slovenia  
Tel.: +386 5 384 13 00

**TKK Türkiye**  
İstanbul Deri Organiser San.  
Bölgesi Vakum Cd. Nee:6 D-18  
Tuzla / İstanbul • Turkey  
Tel.: +90 2165040295



The information in this annual report is the actual status at time of printing and may evolve due to internal or external events.

THIS ANNUAL REPORT  
WAS PRINTED WITH  
REDUCED FOOTPRINT



SOLAR ENERGY  
PRODUCTION

DANEELS MEDIA GROUP  
BELGIUM



BIO INK  
PRODUCTION

DANEELS MEDIA GROUP  
BELGIUM



H<sub>2</sub>O REDUCED  
PRODUCTION

DANEELS MEDIA GROUP  
BELGIUM



IPA REDUCED  
PRODUCTION

DANEELS MEDIA GROUP  
BELGIUM



LOW ENERGY  
UV PRODUCTION

DANEELS MEDIA GROUP  
BELGIUM



LPL ECO  
PRODUCTION

DANEELS MEDIA GROUP  
BELGIUM

TOGETHER, WE BUILD  
THE FUTURE



FSC  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org)  
FSC® C006748



PEFC™  
[www.pefc.org](http://www.pefc.org)







EVERDONGENLAAN 18-20 | B-2300 TURNHOUT | BELGIUM | TEL : +32 14 42 42 31 | [WWW.SOUDAL.COM](http://WWW.SOUDAL.COM)